

Số: 379 /TB-PKĐK

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

V/v tuân thủ quy định kết thúc hồ sơ khám bệnh ngoại trú, hướng dẫn kê đơn thuốc và tăng cường vai trò của Dược lâm sàng trong kiểm soát đơn thuốc

Căn cứ Thông báo số 01/TB-TTBVTYTD ngày 05 tháng 8 năm 2026 của Phòng Trang thiết bị - Vật tư y tế - Dược về việc Điều kiện thanh toán một số thuốc phạm vi Bảo hiểm y tế;

Căn cứ Thông báo số 02/TB-TTBVTYTD ngày 05 tháng 8 năm 2026 của Phòng Trang thiết bị - Vật tư y tế - Dược về việc Danh mục các thuốc không nhai – không nghiền – không bẻ;

Nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, bảo đảm tính pháp lý của hồ sơ bệnh án, tuân thủ đúng các quy định chuyên môn của Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh và nâng cao an toàn sử dụng thuốc cho người bệnh, Phòng khám Đa khoa thông báo và yêu cầu các khoa, phòng, đơn vị và cá nhân liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Quy định về kết thúc hồ sơ khám bệnh ngoại trú

- Trong buổi khám:

+ Bác sĩ trực tiếp khám bệnh có trách nhiệm thực hiện đầy đủ các bước khám, tư vấn, giải thích tình trạng bệnh cho người bệnh và hoàn tất thủ tục kết thúc hồ sơ (cấp đơn thuốc hoặc không cấp đơn thuốc) ngay trong buổi khám.

+ Tuyệt đối không để tồn đọng hồ sơ chưa kết thúc trên hệ thống khi kết thúc ca làm việc.

- Đối với hồ sơ nhận kết quả cận lâm sàng ở buổi tiếp theo:

+ Trường hợp người bệnh có chỉ định cận lâm sàng chưa có kết quả ngay trong buổi khám, Bác sĩ đảm nhận ca khám của buổi tiếp theo có trách nhiệm đọc kết quả, tư vấn, giải thích cho người bệnh.

2. Quy định về kê đơn thuốc theo hướng dẫn của Phòng Trang thiết bị - Vật tư y tế - Dược

Bác sĩ kê đơn có trách nhiệm tra cứu, tuân thủ nghiêm túc 02 hướng dẫn chuyên môn từ Đơn vị Dược:

- **Quy định thanh toán BHYT (Theo Thông báo số 01/TB-TTBVTYTD):** Tuân thủ đầy đủ các điều kiện, chỉ định, tỷ lệ và mức giá thanh toán đối với các thuốc thuộc phạm vi chi trả BHYT, tránh phát sinh xuất toán BHYT do kê đơn chưa đúng quy định.

- **Quy định về dạng chế phẩm thuốc (Theo Thông báo số 02/TB-TTBVTYTD):** Thực hiện đúng danh mục "Các thuốc không nhai - không nghiền - không bẻ" khi ra toa; đồng thời hướng dẫn rõ ràng cho người bệnh cách dùng thuốc

trong quá trình tư vấn để tránh làm hư hỏng dạng chế phẩm, bảo đảm an toàn và hiệu quả điều trị.

3. Vai trò của Dược lâm sàng trong kiểm soát và xử lý bất đồng ý kiến về đơn thuốc

- Trách nhiệm kiểm tra, giám sát:

+ Bộ phận Dược lâm sàng có trách nhiệm chủ động kiểm tra tính hợp lý của đơn thuốc ngay sau khi Bác sĩ chỉ định trên hệ thống.

+ Trường hợp phát sinh đơn thuốc chưa phù hợp hoặc vi phạm các nội dung đã ban hành tại Thông báo số 01/TB-TTBVTYTD và Thông báo số 02/TB-TTBVTYTD, Dược sĩ lâm sàng phải thông báo ngay cho Bác sĩ kê đơn để trao đổi và điều chỉnh đơn thuốc kịp thời trước khi cấp phát cho người bệnh.

- Quy trình giải quyết bất đồng ý kiến chuyên môn:

+ Trường hợp Bác sĩ lâm sàng và Dược sĩ lâm sàng không đạt được sự thống nhất ý kiến chuyên môn về việc điều chỉnh đơn thuốc, Dược sĩ lâm sàng báo cáo ngay vụ việc lên Người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật của Phòng khám.

+ Người chịu trách nhiệm chuyên môn của Phòng khám là người đưa ra quyết định cuối cùng về việc cho phép lưu hành hoặc thay đổi đơn thuốc để bảo đảm an toàn tuyệt đối cho người bệnh và tính tuân thủ pháp lý của Phòng khám.

4. Tổ chức thực hiện

- **Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ - Đào tạo – Điều dưỡng:** Chịu trách nhiệm theo dõi, giám sát việc thực hiện kết thúc hồ sơ bệnh án và tuân thủ quy chế kê đơn; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ban Lãnh đạo các trường hợp vi phạm.

- **Phòng Trang thiết bị - Vật tư y tế - Dược (Bộ phận Dược lâm sàng):** Tăng cường công tác rà soát đơn thuốc; duy trì kênh thông tin liên lạc thông suốt với Bác sĩ lâm sàng; kịp thời đề xuất xử lý các vướng mắc phát sinh.

- **Các Bác sĩ khám bệnh:** Trực tiếp chịu trách nhiệm về tính pháp lý, tính chính xác chuyên môn của hồ sơ bệnh án và đơn thuốc do mình khởi tạo; phối hợp chặt chẽ với Dược sĩ lâm sàng trong công tác an toàn người bệnh.

Phòng khám Đa khoa đề nghị các Khoa/Phòng/Khối/Trạm Y tế thực hiện nghiêm nội dung thông báo này.

Trân trọng./ 

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo PK;
- Các Khoa/Phòng/Khối/Trạm Y tế;
- Lưu: VT, P.KHNVDTTDD (T_01) 

TRƯỞNG PHÒNG KHÁM




Châu Văn Trở