

BÁO CÁO

Về kết quả thống kê, phân tích sự cố y khoa quý III, IV năm 2025

Căn cứ Thông tư số 43/2018/TT-BYT v/v hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong cơ sở khám chữa bệnh

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT v/v hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh tại bệnh viện (Điều 7: Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn người bệnh và nhân viên y tế)

Căn cứ Bộ tiêu chí quản lý chất lượng bệnh viện ban hành kèm Quyết định số 6858/ QĐ-BYT ngày 18/11/2016 (Mục D2.2 v/v xây dựng hệ thống báo cáo, tổng hợp, phân tích sai sót và khắc phục)

A. SỐ LIỆU THỐNG KÊ

1. Tổng số sự cố được báo cáo: 05

Đã được xử trí: 04

Chưa được xử trí: 0

1. Phân loại theo nhóm sự cố

Nhóm	Số trường hợp
Thuốc, dịch truyền	0
Nhiễm khuẩn bệnh viện	0
Thiết bị y tế, cơ sở vật chất	0
Quản lý nguồn lực, tổ chức	4
Quy trình chuyên môn, kỹ thuật	0
Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính	0
Khác	0

Sự cố nhầm lẫn người bệnh: 0

2. Nguyên nhân gây ra sự cố y khoa

Nguyên nhân	Số trường hợp
-------------	---------------

Nhân viên y tế	1
Môi trường làm việc	3
Yếu tố bên ngoài	0

B. MÔ TẢ SỰ CỐ

Mô tả sự cố, phân tích nguyên nhân, đề xuất hướng giải quyết khắc phục và khuyến cáo phòng ngừa sự cố y khoa quý I, II năm 2025

STT	MÔ TẢ SAI SÓT, SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	Phân nhóm sự cố	ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA
1	BN có lịch hẹn Tư vấn Tâm lý lúc 8h00, đến 8h30 phòng Tư vấn vẫn khóa cửa, không có bác sĩ	-BS PK đa số là kiêm nhiệm	Quản lý nguồn lực, tổ chức	- Xây dựng đội ngũ bác sĩ cơ hữu các đơn vị, giám số lượng nhân sự kiêm nhiệm
2	Máy lạnh phòng Tiếp nhận không mát ảnh hưởng đến bệnh nhân đến khám.	Phòng khám chưa có quy trình bảo trì, thay mới, sửa chữa thiết bị, cơ sở vật	Quản lý nguồn lực, tổ chức	Xây dựng quy trình bảo trì, sửa chữa, thay mới thiết bị định kì/ đột xuất
3	Đèn phòng lấy máu bị hư, ảnh hưởng đến việc lấy máu cho bệnh nhân	chất định kì, đột xuất dẫn đến các đề xuất sửa chữa chậm được giải quyết		
4	Máy chắm công bị sai lệch, ảnh hưởng đến chắm công của nhiều nhân viên.			

TRƯỞNG PHÒNG

BS. CKII. Trịnh Trung Tiến