

BÁO CÁO

Về kết quả thống kê, phân tích sự cố y khoa quý I, II năm 2025

Căn cứ Thông tư số 43/2018/TT-BYT v/v hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong cơ sở khám chữa bệnh

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT v/v hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh tại bệnh viện (Điều 7: Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn người bệnh và nhân viên y tế)

Căn cứ Bộ tiêu chí quản lý chất lượng bệnh viện ban hành kèm Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 (Mục D2.2 v/v xây dựng hệ thống báo cáo, tổng hợp, phân tích sai sót và khắc phục)

A. SỐ LIỆU THỐNG KÊ

1. Tổng số sự cố được báo cáo: 05

Đã được xử trí: 05

Chưa được xử trí: 0

1. Phân loại theo nhóm sự cố

Nhóm	Số trường hợp
Thuốc, dịch truyền	0
Nhiễm khuẩn bệnh viện	0
Thiết bị y tế, cơ sở vật chất	0
Quản lý nguồn lực, tổ chức	5
Quy trình chuyên môn, kỹ thuật	0
Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính	0
Khác	0

Sự cố nhầm lẫn người bệnh: 0

2. Nguyên nhân gây ra sự cố y khoa

Nguyên nhân	Số trường hợp
-------------	---------------

Nhân viên y tế	3
Môi trường làm việc	2
Yếu tố bên ngoài	0

B. MÔ TẢ SỰ CỐ

Mô tả sự cố, phân tích nguyên nhân, đề xuất hướng giải quyết khắc phục và khuyến cáo phòng ngừa sự cố y khoa quý I, II năm 2025

STT	MÔ TẢ SAI SÓT, SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	Phân nhóm sự cố	ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA
1	14h34, BN đến khám Chuyên gia Mắt theo lịch (BN đã đến PK hỏi lịch khám BS Chuyên gia trước 1 ngày), 13h00 cùng ngày BN cũng đã gọi xác nhận lịch Bs trước khi đến khám. 15h00, Điều dưỡng báo BS bận việc tại BV nên không đến khám.	- Các BS tranh thủ thời gian làm công tác khác -BS PK đa số là kiêm nhiệm	Quản lý nguồn lực, tổ chức	- Tăng cường ghi nhận sự cố vắng mặt, không tuân thủ lịch khám -Báo cáo Ban lãnh đạo, trưởng đơn vị liên quan cũng như thông báo đến nhân sự không tuân thủ khi sự cố lặp lại nhiều lần - Nghiêm túc thực hiện quy chế làm việc tại phòng - Xây dựng đội ngũ bác sĩ cơ hữu các đơn vị, giảm số lượng nhân sự kiêm nhiệm
2	13h30 Viện Tim mời hội chẩn Chuyên khoa Mắt, Phòng KHNV báo đơn vị Mắt 16h20 Viện Tim báo lại vẫn chưa có Bs Mắt qua hội chẩn 7h45 ngày 15/10/2025, Viện Tim báo lần 3 vẫn chưa có Bs Mắt qua hội chẩn			
3	Đơn vị Răng Hàm Mặt báo bác sĩ đi họp hết không có nhân sự trực			

	phòng để khám sức khỏe, bệnh nhân chờ lâu khó chịu			
4	Máy lạnh phòng chụp Xquang bị rò rỉ nước, ngưng hoạt động làm ảnh hưởng đến máy chụp Xquang	Phòng khám chưa có quy trình bảo trì, thay mới, sửa chữa thiết bị, cơ sở vật chất đình kị, đột xuất dẫn đến các đề xuất sửa chữa chậm được giải quyết	Quản lý nguồn lực, tổ chức	Xây dựng quy trình bảo trì, sửa chữa, thay mới thiết bị định kì/ đột xuất
5	Máy lạnh Quầy Tiếp nhận chảy nước liên tục, tràn ra khắp sàn nhà, thấm tường ở vị trí ổ điện (Máy lạnh tắt hay mở đều chảy nước liên tục)			

TRƯỞNG PHÒNG



BS. CKII. Trịnh Trung Tiến