

THÔNG BÁO

Về việc hỗ trợ xử lý các vấn đề phát sinh khi sử dụng phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh (FPT)

Kính gửi: Các Khoa, Phòng và các đơn vị trực thuộc Phòng khám.

Nhằm đảm bảo công tác khám bệnh, chữa bệnh tại Phòng khám Đa khoa Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch được diễn ra liên tục, chính xác và kịp thời; Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ - Đào tạo – Điều dưỡng, thông báo đến các đơn vị quy trình phối hợp hỗ trợ kỹ thuật liên quan đến phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh (FPT) như sau:

1. Nhân sự tiếp nhận hỗ trợ: Khi phát sinh các sự cố kỹ thuật hoặc vướng mắc trong quá trình thao tác trên phần mềm, đề nghị các đơn vị liên hệ Tổ Công nghệ thông tin (CNTT) thuộc Phòng qua các nhân sự cụ thể:

- Ông Đỗ Ngọc Hoan – Chuyên viên CNTT.
- Ông Lê Đoàn Bá Long – Chuyên viên CNTT.

2. Thời gian tiếp nhận và xử lý:

- Thời gian phản hồi: Trong vòng 15 phút kể từ khi nhận được yêu cầu hỗ trợ (áp dụng trong giờ hành chính).
- Phương thức xử lý: Tổ CNTT sẽ trực tiếp hướng dẫn hoặc khắc phục từ xa/tại chỗ. Đối với các vấn đề kỹ thuật phức tạp vượt quá thẩm quyền hoặc khả năng xử lý nội bộ, Tổ CNTT sẽ chủ động phối hợp với đối tác cung cấp phần mềm (FPT) để cùng giải quyết trong thời gian sớm nhất.

3. Tổ chức thực hiện: Đề nghị Khoa, Phòng phổ biến nội dung này đến toàn thể nhân viên y tế và người lao động tại đơn vị để phối hợp thực hiện hiệu quả.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, các đơn vị phản hồi về Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ - Đào tạo – Điều dưỡng để xem xét, điều chỉnh./.

**PHÒNG KẾ HOẠCH NGHIỆP VỤ
ĐÀO TẠO – ĐIỀU DƯỠNG**

BS. CKII. Trịnh Trung Tiến