

Số: 398/TB-PKĐK

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO

V/v Chính thức triển khai phần mềm quản lý khám chữa bệnh FPT và lộ trình thay thế hệ thống SHPT

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ, tối ưu hóa quy trình quản lý và hiện đại hóa hệ thống dữ liệu y tế, Phòng khám xin thông báo về việc chính thức đưa vào vận hành phần mềm quản lý khám chữa bệnh (KCB) mới FPT, thay thế cho phần mềm hiện tại là SHPT.

Lộ trình chuyển đổi cụ thể như sau:

I. Thời gian bắt đầu triển khai:

Từ Thứ Hai, ngày 08/12/2025.

II. Lộ trình thực hiện chi tiết:

1. GIAI ĐOẠN 1: CHẠY SONG SONG (Từ 08/12/2025 đến hết 20/12/2025)

- Hoạt động: Hệ thống sẽ vận hành song song cả hai phần mềm FPT và SHPT.

- Mục tiêu: Đảm bảo tuyệt đối an toàn dữ liệu, tránh thất thoát hồ sơ bệnh án và giúp nhân viên làm quen, đối chiếu số liệu giữa hai hệ thống để xử lý kịp thời các phát sinh (nếu có).

- Yêu cầu: Các bộ phận liên quan thực hiện thao tác/nhập liệu theo hướng dẫn của bộ phận CNTT để đảm bảo dữ liệu đồng nhất.

2. GIAI ĐOẠN 2: CHUYỂN ĐỔI TOÀN DIỆN (Từ ngày 22/12/2025)

- Hoạt động: Chính thức sử dụng độc lập phần mềm FPT cho toàn bộ quy trình KCB.

Lưu ý: Dừng hoàn toàn việc vận hành trên phần mềm cũ SHPT.

III. Yêu cầu đối với nhân viên:

- Đề nghị các Khoa/Phòng nghiêm túc thực hiện thao tác trên phần mềm mới theo đúng quy trình đã được tập huấn.

- Trong quá trình chạy song song (Giai đoạn 1), nếu phát hiện lỗi hoặc sự cố bất thường, cần báo ngay cho bộ phận CNTT Phòng khám để được hỗ trợ kịp thời.

- Việc chuyển đổi phần mềm là bước ngoặt quan trọng trong công tác quản trị của Phòng khám. Đề nghị toàn thể nhân viên tích cực phối hợp để quá trình chuyển đổi diễn ra suôn sẻ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo PK;
- Các Phòng/Đơn vị;
- Lưu: VT, P.KHNV (T_01).

**KT. TRƯỞNG PHÒNG KHÁM
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG KHÁM**



TS. BS. Võ Thành Liêm