

Ngày	Nội dung sửa đổi	Lần Ban hành
	Mẫu quy trình	1



QUY TRÌNH
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH,
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM
LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN

Mã số: PKĐK. QT. 84

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: 13/8/2025

Trang: 2

	QUY TRÌNH TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH, TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN	Mã số: PKĐK-ĐT-84
		Lần ban hành: 01
		Ngày hiệu lực: 15/8/2025
		Trang: 3

I. Mục đích

Quy định nhằm thống nhất việc thực hiện và kiểm soát trong quá trình tóm tắt, khai thác sử dụng thông tin đợt khám, chữa bệnh, tư vấn tâm lý, hồ sơ bệnh án của người bệnh, khách hàng tại Phòng khám Đa khoa.

II. Phạm vi

Quy trình này áp dụng với tất cả các trường hợp người bệnh đến khám, chữa bệnh, can thiệp Âm ngữ trị liệu, khách hàng đến tư vấn tâm lý tại Phòng khám Đa khoa.

III. Trách nhiệm

- Lãnh đạo phòng khám có trách nhiệm triển khai - giám sát việc thực hiện quy trình này.
- Các phòng ban chức năng có trách nhiệm hỗ trợ - theo dõi việc thực hiện quy trình, phối hợp thực hiện quy trình, tham gia kiểm tra – phân tích và đề xuất ý kiến.
- Tổ Hồ sơ bệnh án phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ có nhiệm vụ theo dõi, giám sát thực hiện quy trình, báo cáo tình hình thực hiện.
- Các đơn vị chuyên môn có trách nhiệm phối hợp thực hiện quy trình.

IV. Định nghĩa

- Bản tóm tắt quá trình khám bệnh: Là bản tóm tắt quá trình khám, chữa bệnh của người bệnh. Áp dụng đối với các trường hợp người bệnh đến khám, chữa bệnh ngoại trú, học can thiệp Âm ngữ trị liệu tại Phòng khám Đa khoa và không cần lập hồ sơ bệnh án giấy theo quy định của Bộ Y tế.

- Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án: Là bản tóm tắt hồ sơ bệnh án giấy được lập theo quy định của Bộ Y tế của người bệnh. Áp dụng đối với các trường hợp người bệnh đến khám, chữa bệnh ngoại trú, học can thiệp Âm ngữ trị liệu tại Phòng khám Đa khoa và có lập hồ sơ bệnh án giấy theo quy định của Bộ Y tế.

- Bản tóm tắt tư vấn tâm lý: Là bản tóm tắt quá trình tư vấn tâm lý của khách hàng. Áp dụng đối với các trường hợp khách hàng đến tư vấn tâm lý tại Phòng khám Đa khoa

V. Các từ viết tắt

BLĐ	Ban Lãnh đạo
KH	Khách hàng
NB	Người bệnh
BS	Bác sĩ

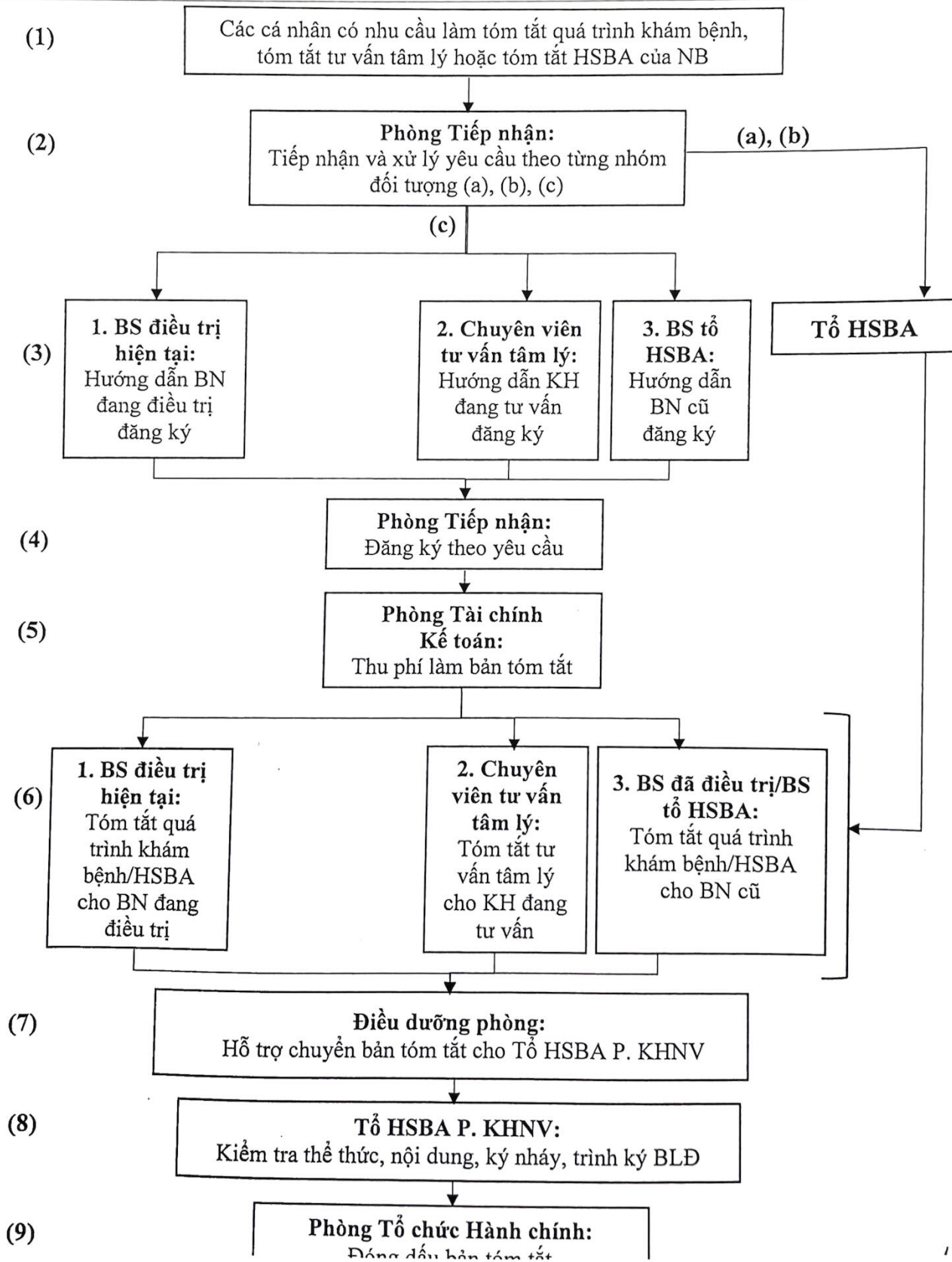
KH
ĐA K

	QUY TRÌNH TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH, TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN	Mã số: PKĐK-QT.84
		Lần ban hành: 01
		Ngày hiệu lực: 1.31.8.2025
		Trang: 4

ĐD	Điều dưỡng
HSBA	Hồ sơ bệnh án
P. KHN	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ
P. TCHC	Phòng Tổ chức Hành chính
P. TCKT	Phòng Tài chính Kế toán

	QUY TRÌNH	Mã số: PKĐK. QT, 84
	TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH, TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN	Lần ban hành: 01
		Ngày hiệu lực: 13/8/2025
		Trang: 5

VI. Quy trình



	QUY TRÌNH TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH, TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN	Mã số: 1KĐK-QT.84
		Lần ban hành: 01
		Ngày hiệu lực: 13.1.8.2025
		Trang: 6

Diễn giải quy trình:

Bước	Người phụ trách	Nội dung
1. Các cá nhân có nhu cầu tóm tắt quá trình khám bệnh, tóm tắt HSBA	Các cá nhân có nhu cầu tóm tắt quá trình khám bệnh hoặc tóm tắt HSBA của lần khám bệnh hiện tại của NB	Các cá nhân có nhu cầu tóm tắt quá trình khám bệnh hoặc tóm tắt HSBA của lần khám bệnh hiện tại của NB (<i>Căn cứ theo Điều số 69, Luật Khám bệnh, chữa bệnh của Quốc hội - Luật số 15/2023/QH15</i>): (a) Đại diện cơ quan quản lý nhà nước về y tế, cơ quan điều tra, viện kiểm sát, tòa án, thanh tra chuyên ngành y tế, tổ chức giám định pháp y, pháp y tâm thần, luật sư của NB cần tiếp cận, cung cấp HSBA để thực hiện nhiệm vụ theo quy định của pháp luật có liên quan: Phải có giấy giới thiệu hoặc công văn đề nghị, ghi rõ mục đích tóm tắt quá trình khám bệnh hoặc tóm tắt HSBA. (b) Đại diện cơ quan bảo hiểm xã hội, cơ quan giải quyết bồi thường nhà nước mượn HSBA nhằm phục vụ nhiệm vụ được giao: Phải có giấy giới thiệu hoặc công văn đề nghị, ghi rõ mục đích tóm tắt quá trình khám bệnh hoặc tóm tắt HSBA. (c) NB hoặc đại diện của NB (bao gồm người đại diện theo ủy quyền và người đại diện theo pháp luật của người bệnh theo Bộ luật Dân sự; người đại diện theo pháp luật của pháp nhân theo quy định của Bộ luật Dân sự hoặc người được pháp nhân phân công mà pháp nhân đó chịu trách nhiệm quản lý, chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh theo quy định của Bộ luật Dân sự): Phải có giấy ủy quyền của NB, minh chứng hợp pháp về mối quan hệ với NB.
2. Tiếp nhận và xử lý yêu cầu của cá nhân	Phòng Tiếp nhận	- <u>Đối với cá nhân thuộc trường hợp (a), (b) ở Bước 1</u>: Hướng dẫn gặp Tổ HSBA P. KHNH để được giải quyết và chuyển tiếp đến Bước 6 trong Quy trình. - <u>Đối với cá nhân thuộc trường hợp (c) ở Bước 1</u>: + Kiểm tra minh chứng hợp pháp về mối quan hệ với NB.
3. Hướng dẫn đăng ký bản	BS điều trị hiện tại/	3.1. <u>Các trường hợp NB đang điều trị trực tiếp</u> : BS điều trị hiện tại của NB hướng dẫn cho cá nhân đăng



QUY TRÌNH
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH,
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM
LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN

Mã số: PKĐK. QT. 84

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: 13/8/2025

Trang: 7

Bước	Người phụ trách	Nội dung
tóm tắt phù hợp	Chuyên viên tư vấn tâm lý hiện tại/BS thuộc tổ HSBA P. KHNH	ký làm tóm tắt HSBA (nếu có HSBA) hoặc làm tóm tắt quá trình khám bệnh (nếu không cần làm HSBA theo quy định của Bộ Y tế). 3.2. Các trường hợp KH đang tư vấn tâm lý tại đơn vị Tâm lý: Chuyên viên tư vấn tâm lý hiện tại của KH hướng dẫn cho cá nhân đăng ký làm tóm tắt tư vấn tâm lý.
4. Đăng ký theo yêu cầu	Phòng Tiếp nhận	- Hướng dẫn cá nhân điền biểu mẫu ở Phụ lục I - Ghi phiếu hẹn trả kết quả. Thời gian hẹn trả kết quả chậm nhất là 07 ngày làm việc.
5. Thu phí	Phòng Tài chính Kế toán	Thu phí tóm tắt quá trình khám bệnh/tóm tắt HSBA/tóm tắt tư vấn tâm lý theo quy định.
6. Tóm tắt quá trình khám bệnh/HSBA/tư vấn tâm lý	BS điều trị hiện tại/ Chuyên viên tư vấn tâm lý hiện tại/BS thuộc tổ HSBA P. KHNH	6.1. Các trường hợp NB đang điều trị trực tiếp: BS điều trị hiện tại của NB làm tóm tắt quá trình khám bệnh (biểu mẫu Phụ lục II)/tóm tắt HSBA (biểu mẫu Phụ lục III) cho NB. 6.2. Các trường hợp khách hàng đang tư vấn tâm lý tại đơn vị Tâm lý: Chuyên viên tư vấn tâm lý hiện tại của KH làm tóm tắt tư vấn tâm lý (biểu mẫu Phụ lục IV). Nếu cần mượn HSBA giấy đã lưu kho, thực hiện theo Quy trình lưu trữ, khai thác hồ sơ bệnh án. Các trường hợp đăng ký tóm tắt quá trình khám bệnh/tóm tắt HSBA/tóm tắt tư vấn tâm lý bằng tiếng Anh, thực hiện theo biểu mẫu ở Phụ lục V. Nếu người tóm tắt cần hỗ trợ dịch thuật, P. KHNH hỗ trợ dịch thuật nội dung bản tóm tắt sang tiếng Anh.
7. Chuyển bản tóm tắt cho Tổ HSBA P.KHNH	Điều dưỡng phòng	Hỗ trợ chuyển bản tóm tắt quá trình khám bệnh/tóm tắt HSBA/tóm tắt tư vấn tâm lý cho Tổ HSBA P.KHNH
8. Kiểm tra thể thức, nội dung, ký nháy, trình ký BLĐ	Tổ HSBA P.KHNH	Tổ HSBA P. KHNH kiểm tra thể thức, nội dung, ký nháy và trình ký BLĐ.

	QUY TRÌNH TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH, TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN	Mã số: PKĐK - QT. 84
		Lần ban hành: 01
		Ngày hiệu lực: 13/8/2025
		Trang: 8

Bước	Người phụ trách	Nội dung
9. Đóng dấu bản tóm tắt	Phòng Tổ chức Hành chính	Nhận bản tóm tắt đã được trình ký BLĐ. Đóng mộc bản tóm tắt.
10. Trả bản tóm tắt cho NB/KH	Phòng Tiếp nhận	Trả bản tóm tắt cho NB/khách hàng, thu lại giấy hẹn trả kết quả.

VII. Tài liệu tham khảo

1. Luật Khám bệnh, chữa bệnh của Quốc hội (Luật số 15/2023/QH15)
2. Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.



**QUY TRÌNH
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH,
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM
LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN**

Mã số: PKĐK. QT. 84

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: 13/8/2025

Trang: 9

Phụ lục I

**MẪU GIẤY ĐỀ NGHỊ CUNG CẤP BẢN TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH/TÓM TẮT
HỒ SƠ BỆNH ÁN/TÓM TẮT TƯ VẤN TÂM LÝ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ngày..... tháng..... năm 20.....

GIẤY ĐỀ NGHỊ

- ☐ Cung cấp bản tóm tắt hồ sơ bệnh án
☐ Cung cấp bản tóm tắt quá trình khám bệnh
☐ Cung cấp bản tóm tắt tư vấn tâm lý

Kính gửi: Phòng khám Đa khoa Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch.

Tôi tên là:

Địa chỉ:

Số Căn cước/Hộ chiếu: Điện thoại:

☐ Là người bệnh

☐ Là của người bệnh: Năm sinh:

Đến khám bệnh: Ngày...../...../20.....

Số hồ sơ bệnh án/Mã số người bệnh:

Tôi viết đơn này đề nghị Phòng khám Đa khoa Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch cung cấp cho tôi:

☐ Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án

☐ Bản tóm tắt quá trình khám bệnh

☐ Bản tóm tắt tư vấn tâm lý

Tôi cần cung cấp bản tóm tắt nêu trên bằng ngôn ngữ: ☐ Tiếng Việt ☐ Tiếng Anh

Mục đích:

Tp. Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm 20...

Người viết đơn

(Ký tên, ghi rõ họ tên)

**PHÒNG KHÁM ĐA KHOA TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y KHOA PHẠM NGỌC THẠCH
GIẤY HẸN TRẢ BẢN TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN/TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH/
TÓM TẮT TƯ VẤN TÂM LÝ**

Họ tên: Năm sinh: Mã số người bệnh:

Hẹn trả: ☐ Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án ☐ Bản tóm tắt quá trình khám bệnh ☐ Bản tóm tắt tư vấn tâm lý
bằng ngôn ngữ: ☐ Tiếng Việt ☐ Tiếng Anh

Lúc: giờ..... ngày...../...../20..... tại

Ngày.....tháng.....năm 20.....

Người hẹn

(Ký, ghi rõ họ tên)



QUY TRÌNH
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH,
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM
LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN

Mã số: PKĐK. QT. 84

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: 13/8/2025

Trang: 10



QUY TRÌNH
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH,
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM
LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN

Mã số: PKĐK. QT. 84

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: 13/8/2025

Trang: 11

Phụ lục II

MẪU TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH

ỦY BAN NHÂN DÂN TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y KHOA
PHẠM NGỌC THẠCH
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH

I. HÀNH CHÍNH

Họ và tên (In hoa): Ngày sinh:/...../..... Tuổi:
Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ Dân tộc:
Địa chỉ cư trú: Số nhà Thôn, phố Xã, phường
Huyện (Q, Tx) Tỉnh, thành phố
Số thẻ BHYT:
Số Căn cước/Hộ chiếu/Mã định danh cá nhân:
Đến khám ngày:/...../20.....

II. CHẨN ĐOÁN (Tên bệnh và mã ICD đính kèm):

III. TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH

Lý do khám bệnh:
Tóm tắt quá trình bệnh lý và diễn biến lâm sàng (Đặc điểm khởi phát, các triệu chứng lâm sàng, diễn biến bệnh...):

Tiền sử bệnh:

Những dấu hiệu lâm sàng chính được ghi nhận (có giá trị chẩn đoán trong quá trình điều trị):

Tóm tắt kết quả xét nghiệm, cận lâm sàng có giá trị chẩn đoán:

Phương pháp điều trị (tương ứng với chẩn đoán):

Nội khoa: ☐ Không ☐ Có, ghi rõ:

Phẫu thuật, thủ thuật: ☐ Không ☐ Có, ghi rõ phương pháp:

Hướng điều trị và các chế độ tiếp theo:

ĐẠI DIỆN PHÒNG KHÁM ĐA KHOA

Ngày..... tháng..... năm 20...

Người tóm tắt

(Ký tên, ghi rõ họ tên)

	QUY TRÌNH	Mã số: PKĐK.AT.84
	TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH,	Lần ban hành: 01
	TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM	Ngày hiệu lực: 13/8/2025
	LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN	Trang: 12

Phụ lục III
MẪU TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN

ỦY BAN NHÂN DÂN TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y KHOA
PHẠM NGỌC THẠCH
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN

I. HÀNH CHÍNH

Họ và tên (In hoa): Ngày sinh:/...../..... Tuổi:
Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ Dân tộc:
Địa chỉ cư trú: Số nhà Thôn, phố Xã, phường
Huyện (Q, Tx) Tỉnh, thành phố
Số thẻ BHYT:
Số Căn cước/Hộ chiếu/Mã định danh cá nhân:
Vào viện ngày...../...../20..... Ra viện ngày...../...../20.....

II. CHẨN ĐOÁN (Tên bệnh và mã ICD đính kèm):

Chẩn đoán vào viện:
Chẩn đoán ra viện:

III. TÓM TẮT QUÁ TRÌNH ĐIỀU TRỊ

Lý do vào viện:
Tóm tắt quá trình bệnh lý và diễn biến lâm sàng (Đặc điểm khởi phát, các triệu chứng lâm sàng, diễn biến bệnh...):

.....
.....
.....
.....
.....

Tiền sử bệnh:

Những dấu hiệu lâm sàng chính được ghi nhận (có giá trị chẩn đoán trong quá trình điều trị):

Tóm tắt kết quả xét nghiệm, cận lâm sàng có giá trị chẩn đoán:

Phương pháp điều trị (tương ứng với chẩn đoán):

Nội khoa: ☐ Không ☐ Có, ghi rõ:
Phẫu thuật, thủ thuật: ☐ Không ☐ Có, ghi rõ phương pháp:

Tình trạng ra viện:

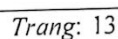
☐ Khỏi ☐ Đỡ ☐ Không thay đổi
☐ Nặng hơn ☐ Tử vong ☐ Tiên lượng nặng xin về
☐ Chưa xác định

Hướng điều trị và các chế độ tiếp theo:
.....
.....

Ngày..... tháng..... năm 20...

ĐẠI DIỆN PHÒNG KHÁM ĐA KHOA

Người tóm tắt bệnh án
(Ký tên, ghi rõ họ tên)



Ngày tháng năm
Người thực hiện
(Ký tên, ghi rõ họ tên)



QUY TRÌNH
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH,
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM
LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN

Mã số: PKĐK. QT. 84

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: 13/10/2025

Trang: 14

	QUY TRÌNH TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH, TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN	Mã số: PKKH. QT. 84
		Lần ban hành: 01
		Ngày hiệu lực: 13/8/2025
		Trang: 15

Phụ lục V
MẪU TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN, TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH
BẰNG TIẾNG ANH

PHAM NGOC THACH
 UNIVERSITY OF MEDICINE
 POLYCLINIC

SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM
Independence – Freedom - Happiness

SUMMARY OF MEDICAL CHECK-UP

I. ADMINISTRATIVE INFORMATION:

Full name (*Capital letters*): Year of birth: Age:
 Sex: ☐ Male ☐ Female Nationality:
 Address: Ward:
 District: City:
 Medical insurance:
 Citizen Identity Card No./Passport No.:
 Hospitalization date: Hospital discharge date:

II. DIAGNOSIS:

III. SUMMARY OF MEDICAL RECORD:

Reason of consultation:
 History:

Medical history:

Clinical condition:

Summary of essential test results:

Therapeutic method:

Internal medicine: ☐ No ☐ Yes, including:
 Surgical operation: ☐ No ☐ Yes, including:

Hospital discharge condition:

☐ Recovered ☐ Improved ☐ Unchanging
☐ Getting worse ☐ Mortal
☐ Critical condition, with the expectation of being discharged

HƯỚNG DẪN
 PHUNG KHACH HA



QUY TRÌNH
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHÁM BỆNH,
TÓM TẮT QUÁ TRÌNH TƯ VẤN TÂM
LÝ, TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN

Mã số: PKĐC. QT. 84

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: 13/11/2025

Trang: 16

☐ Undefined condition

Suggestions:

....., 20....

REPRESENTATIVE OF POLYCLINIC

Summarizer