

Số: 14/TB-PKĐK

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 5 năm 2024

### THÔNG BÁO

#### V/v tăng cường công tác quản lý chất lượng – an toàn người bệnh, phòng ngừa sự cố y khoa

Nhằm giảm thiểu sự cố y khoa và nguy cơ xảy ra sự cố y khoa, nâng cao sự an toàn và hài lòng người bệnh. Phòng khám thông báo đến các đơn vị chuyên môn và toàn thể nhân viên Phòng khám về việc tăng cường công tác quản lý chất lượng – an toàn người bệnh, phòng ngừa sự cố y khoa

Đối tượng áp dụng: Toàn thể nhân viên Phòng khám

Nội dung:

- Chủ động nhận biết các nguy cơ gây mất an toàn, phân loại nguy cơ, ưu tiên xử lý, khắc phục ngay các nguy cơ gây mất an toàn cao, ảnh hưởng đến tính mạng người bệnh, nhân viên y tế và báo cáo về Ban lãnh đạo Phòng khám

- Tăng cường báo cáo các sự cố y khoa, bảo đảm an toàn người bệnh, phòng chống, hạn chế tối đa nhầm lẫn tại đơn vị

- Thực hiện báo cáo sự cố thông qua 2 hình thức:

**Hình thức 1:** Báo cáo qua link nội bộ (truy cập đường dẫn Trang nội bộ Phòng khám -> chọn thư mục "Báo cáo - Khảo sát" -> chọn "Báo cáo sự cố y khoa (NVYT)": [https://phongkhamdaihocypnt.edu.vn/bantin/?page\\_id=352](https://phongkhamdaihocypnt.edu.vn/bantin/?page_id=352)

**Hình thức 2:** Báo cáo giấy theo Mẫu báo cáo sự cố y khoa (Phụ lục III-Ban hành kèm theo Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế). Vui lòng tham khảo biểu mẫu báo cáo đã được công bố trên trang nội bộ của Phòng khám: <https://phongkhamdaihocypnt.edu.vn/bantin/?p=1128>

Đối với các sự cố khẩn cấp, có mức độ ảnh hưởng nghiêm trọng, vui lòng báo cáo trực tiếp Lãnh đạo Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ hoặc Ban lãnh đạo Phòng khám để được giải quyết kịp thời.

Đề nghị toàn thể nhân viên Phòng khám thực hiện nghiêm túc các nội dung theo thông báo này.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo PK;
- Các Phòng/Đơn vị;
- Lưu: VT, P.KHNV (L\_01).

KT. TRƯỞNG PHÒNG KHÁM  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG KHÁM



TS. BS. Võ Thành Liêm