



TRƯỜNG ĐHYK PHẠM NGỌC THẠCH
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA

Mã số: ĐKKĐ-ST. 46
Phiên bản: 01
Ban hành: 11/5/2020

**QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH CHÍNH XÁC
NGƯỜI BỆNH**

	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Ký tên			
Họ tên	Đặng Lê Tú Trang	PGS.TS.BS Trần Thị Mộng Hiệp	PGS.TS.BS Nguyễn Thanh Hiệp
Ngày	<u>29/04/2020</u>	<u>29/04/2020</u>	<u>8/5/2020</u>

THEO DÕI XEM XÉT/SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Phiên bản số	Vị trí thay đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày xem xét	Người xem xét/ sửa đổi



I. MỤC ĐÍCH

Đảm bảo xác định chính xác người bệnh/ khách hàng và tránh nhầm lẫn trước khi cung cấp dịch vụ y tế tại Phòng khám.

II. THỜI ĐIỂM ÁP DỤNG

Áp dụng quy trình xác định người bệnh vào trước các thời điểm:

- Tiếp nhận khám, chữa bệnh;
- Thu phí;
- Thực hiện thủ thuật điều dưỡng;
- Khám lâm sàng;
- Thực hiện cận lâm sàng và trả kết quả: lấy mẫu xét nghiệm, thực hiện kỹ thuật chẩn đoán hình ảnh,...
- Thủ thuật tiểu phẫu;
- Cấp phát thuốc.

III. NỘI DUNG

Dựa trên khuyến cáo của Tổ chức Y tế thế giới (WHO) và tình hình thực tiễn của Phòng khám, trước khi tiến hành cung cấp dịch vụ y tế cần xác định chính xác người bệnh với các nội dung sau:

- Nhân viên y tế đề nghị người bệnh/ khách hàng cung cấp bằng lời:
 - + Họ tên;
 - + Năm sinh;
 - + Địa chỉ.
- Nhân viên y tế quan sát để xác định giới tính của người bệnh/ khách hàng, trường hợp khó xác định có thể hỏi người người bệnh/khách hàng.

IV. CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH

Bước 1:

- Hỏi bệnh nhân: họ tên, địa chỉ, năm sinh.
- Đối chiếu lại thông tin bệnh nhân với thông tin trong Hồ sơ quản lý sức khỏe, phiếu chỉ định, sổ khám bệnh.

Bước 2:

- Nhân viên y tế đọc lại thông tin: họ tên, năm sinh, địa chỉ, số hồ sơ quản lý sức khỏe.
- Người bệnh xác định lại thông tin: Đúng - Sai.
- Nhân viên y tế đối chiếu đúng thông tin.
- Tiến hành cung cấp dịch vụ.

V. AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

- Xây dựng quy trình giám sát xác định chính xác người bệnh.
- Tổ chức giám sát việc tuân thủ quy trình xác định chính xác người bệnh. Báo cáo kết quả giám sát và đề xuất giải pháp can thiệp.

VI. TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. **WHO** (2007) Patient Identification, Patient Safety Solutions, volume 1(2), WHO Press, Geneva.
2. Thông tư 072011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.
3. Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12/07/2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện.
4. Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.

U A
H A M
S A
H O
S A
S C H A C
H O C

BẢNG TÓM TẮT XÁC ĐỊNH CHÍNH XÁC NGƯỜI BỆNH

(Đối với người bệnh ngoại trú)

(Theo thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/07/2013 của bộ Bộ Y về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh)

BUƯỚC 1

1. Hỏi BN

- Họ tên
- Năm sinh
- Địa chỉ

Chào chú!
Xin chú vui lòng cho biết
**HỌ TÊN, NĂM SINH ,
ĐỊA CHỈ** của chú?

Tôi tên
TRẦN VĂN A.
Sinh năm 1955
Số nhà: 25 đường C, P1, Q2



2. Đối chiếu thông tin NB
với thông tin trong Hồ sơ
quản lý sức khỏe/Phiếu
chỉ định/Sổ khám bệnh

BUƯỚC 2

1. NB xác định lại thông tin

- Họ tên
- Năm sinh
- Địa chỉ
- Số Hồ sơ quản lý sức khỏe

TRẦN VĂN A
Năm sinh 1955
Số nhà: 25 đường C, P1, Q2
Mã ID: 19000750



2. NVYT đối chiếu đúng
thông tin

3. Thực hiện cung cấp dịch
vụ