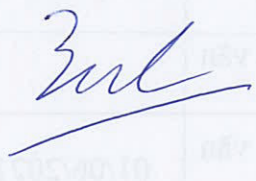
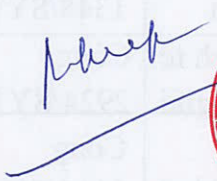


	TRƯỜNG ĐHYK PHẠM NGỌC THẠCH PHÒNG KHÁM ĐA KHOA	Mã số: <u>1 KĐK. QT. 21</u> Phiên bản: <u>0.9</u> Ban hành: <u>03.6.2021</u>
	QUY TRÌNH XỬ TRÍ KHI CÓ NGƯỜI BỆNH NGHI NGỜ NHIỄM VIRUS CORONA (COVID-19)	

	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Ký tên			
Họ tên	BS. Trần Xuân Bách	PGS.TS.BS Trần Thị Mộng Hiệp	TS.BS Võ Thành Liêm
Ngày	<u>02.6.2021</u>	<u>02.6.2021</u>	<u>03.6.2021</u>

THEO DÕI XEM XÉT /SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Phiên bản số	Vị trí thay đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày xem xét /sửa đổi	Người xem xét /sửa đổi
2	- Lưu đồ - Diễn giải - Phụ lục 1	Theo hướng dẫn mới nhất của Bộ Y tế	11/02/2020	
3	- Thay đổi vị trí phòng khám tư vấn - Bổ sung phụ lục 2 - Lưu đồ	Cập nhật Quyết định 468/QĐ-BYT	28/02/2020	
4	- Thay đổi lưu đồ và diễn giải quy trình - Thay đổi định nghĩa vùng dịch tễ - Thay đổi phần dịch tễ của phụ lục 1	Cập nhật Công văn 1061/SYT/NVY Cập nhật Công văn 1245/SYT-NVY	11/3/2020	
5	- Thay đổi đối tượng làm sàng lọc trong	Cập nhật Công văn 1269/ SYT- NVY	26/ 3/ 2020	

	Lưu đồ quy trình và trong bảng diễn giải - Phụ lục 2			
6	- Thay đổi vị trí phòng khám tư vấn và sàng lọc COVID 19	Công văn số 4275/SYT-NVY	31/7/2020	
7	- Thay đổi về việc khai báo y tế qua hệ thống khai báo y tế điện tử	Công văn 1348/SYT-NVY	15/03/2021	
8	- Thay đổi lưu đồ và diễn giải quy trình	Công văn 1348/SYT-NVY	06/04/2021	
9	- Thay đổi vùng dịch tễ - Thay đổi diễn giải quy trình - Bổ sung bảng khai báo thông tin dịch tễ Covid-19	Công văn 2924/SYT-NVY Công văn 3165/SYT-NVY	01/06/2021	

Phiên bản số	Vị trí thay đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày xem xét lần đầu	Người xem xét lần đầu
1	- Lưu đồ - Diễn giải - Phụ lục 1	Thay đổi hình thức khai báo y tế	11/03/2020	
2	- Thay đổi vị trí phòng khám tư vấn - Bổ sung phụ lục 2 - Lưu đồ	Cập nhật Quy định 1001/SYT-NVY	20/03/2020	
3	- Thay đổi lưu đồ và diễn giải quy trình - Thay đổi định nghĩa vùng dịch tễ - Thay đổi phân dịch tễ của phụ lục 1	Cập nhật Công văn 1001/SYT-NVY Cập nhật Công văn 1348/SYT-NVY	11/03/2020	
4	- Thay đổi lưu đồ và diễn giải quy trình - Thay đổi định nghĩa vùng dịch tễ - Thay đổi phân dịch tễ của phụ lục 1	Cập nhật Công văn 1001/SYT-NVY Cập nhật Công văn 1348/SYT-NVY	20/03/2020	

1 Mục đích

Quy định về trình tự, cách thức phối hợp xử lý - chuyển tuyến - báo cáo các tình huống theo dõi người nghi nhiễm virus corona mới (COVID-19) đến khám tại phòng khám đa khoa Phạm Ngọc Thạch.

2 Phạm vi

Quy trình này áp dụng nội bộ tại phòng khám đa khoa Phạm Ngọc Thạch.

3 Trách nhiệm

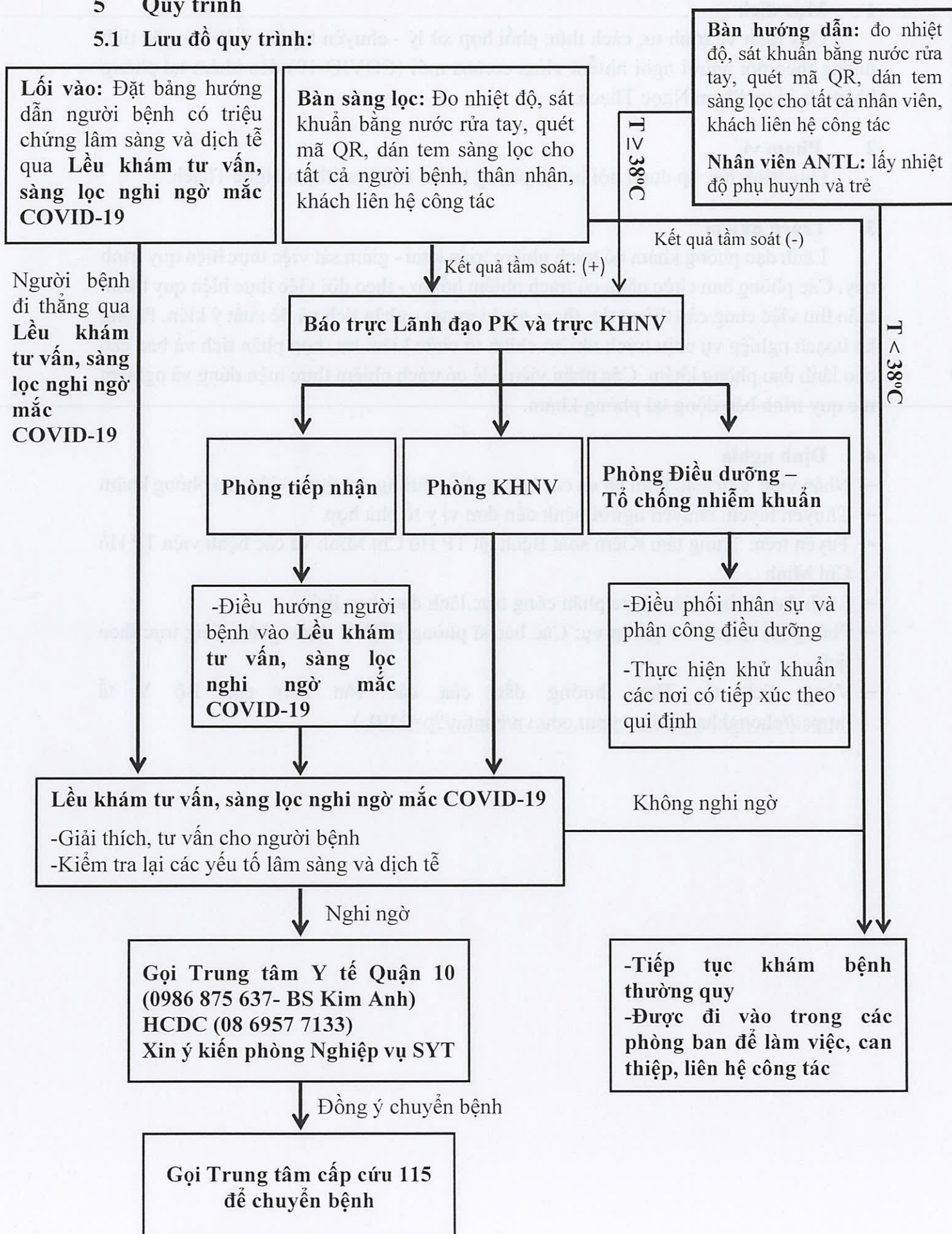
Lãnh đạo phòng khám có trách nhiệm triển khai - giám sát việc thực hiện quy trình này. Các phòng ban chức năng có trách nhiệm hỗ trợ - theo dõi việc thực hiện quy trình, tuân thủ việc cung cấp thông tin, tham gia kiểm tra - phân tích và đề xuất ý kiến. Phòng kế hoạch nghiệp vụ chịu trách nhiệm chính tổ chức kiểm tra, họp phân tích và báo cáo cho lãnh đạo phòng khám. Các nhân viên y tế có trách nhiệm thực hiện đúng và nghiêm túc quy trình báo động tại phòng khám.

4 Định nghĩa

- Nhân viên Y tế: bao gồm tất cả các bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên của phòng khám
- Chuyển tuyến: chuyển người bệnh đến đơn vị y tế phù hợp
- Tuyến trên: Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật TP Hồ Chí Minh và các bệnh viện TP Hồ Chí Minh
- Lãnh đạo: thành viên được phân công trực lãnh đạo theo lịch,
- Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ: Các bác sĩ phòng KHNVT được phân công trực theo lịch.
- Vùng dịch tễ: Theo hướng dẫn của các văn bản của Bộ Y tế (<https://phongkhamdaihocypnt.edu.vn/bantin/?p=3191>)

5 Quy trình

5.1 Lưu đồ quy trình:



5.2 Diễn giải quy trình

Người phụ trách	Nội dung công việc	Mô tả chi tiết
Chốt 1: Nhân viên bàn sàng lọc - Phòng tiếp nhận Chốt 2: Điều dưỡng bàn hướng dẫn Chốt 3: Nhân viên thuộc đơn vị âm ngữ trị liệu	Sàng lọc bằng hệ thống khai báo y tế điện tử (Cập nhật vùng dịch tễ hằng ngày theo HCDC thành phố)	Chốt 1: đo nhiệt độ, sát khuẩn bằng nước rửa tay, quét mã QR. Hướng dẫn khai báo đầy đủ thông tin và chụp màn hình kết quả khai báo (có QR code). Kiểm tra kết quả khai báo y tế trên màn hình chụp điện thoại và dán tem sàng lọc cho người bệnh, thân nhân và khách liên hệ công tác. Chốt 2: đo nhiệt độ, sát khuẩn bằng nước rửa tay, quét mã QR và dán tem sàng lọc cho tất cả nhân viên, khách liên hệ công tác. Kiểm tra bệnh nhân đã làm đầy đủ thủ tục tại chốt 1 và hướng dẫn bệnh nhân vào khu khám bệnh. Chốt 3: đo nhiệt độ phụ huynh và các trẻ can thiệp âm ngữ trị liệu, yêu cầu sát khuẩn bằng nước rửa tay và khai báo y tế.
	Đánh giá – Lưu trữ kết quả sàng lọc	Nhân viên tại các chốt 1,2,3: - Kết quả khai báo y tế (+) khi có bất kỳ dấu chứng lâm sàng và tiền sử dịch tễ: . Nếu khai báo y tế dương tính: báo trực Lãnh đạo PK và phòng KHNH (theo lịch trực trên trang nội bộ), điều hướng người bệnh vào Lều khám tư vấn, sàng lọc nghi ngờ mắc COVID-19 . Nếu khai báo y tế âm tính: tiếp tục quy trình khám bệnh thường quy của phòng khám - Thống kê khai báo y tế.
Nhân viên Lều (Điều dưỡng trực) khám tư vấn, sàng lọc nghi ngờ mắc COVID-19	Xử trí đối với người theo dõi nhiễm COVID-19	- Thực hiện quy định trong phòng hộ cá nhân (xem phụ lục 2) - Giải thích - tư vấn cho người bệnh về sự cần thiết phải đến khám và đánh giá tại đơn vị y tế chuyên sâu theo hướng dẫn của ngành y tế - Trấn an người bệnh là đây chỉ là biện pháp phòng ngừa chung nhằm an toàn cho người bệnh - Yêu cầu người bệnh không di chuyển ra khỏi Lều khám tư vấn, sàng lọc nghi ngờ mắc COVID-19 - Hoàn chỉnh phiếu tầm soát (Mặt sau phiếu) và kí tên

	Phòng ngừa cho bản thân và phối hợp với các phòng ban	- Thực hiện biện pháp phòng ngừa phổ quát cho bản thân - Phối hợp với phòng KHNH và phòng điều dưỡng để chuyển bệnh khi có chỉ định - Phối hợp với các nhân viên tổ chống nhiễm khuẩn để tẩy trùng phòng khám tư vấn, sàng lọc nghi ngờ mắc COVID-19
Bác sĩ khám lâm sàng nghi ngờ bệnh nhân mắc COVID-19 chưa được phát hiện ở các khâu trước	Xử trí đối với người theo dõi nhiễm COVID-19	- Gọi điện báo cáo cho phòng KHNH về trường hợp nghi ngờ nhiễm COVID-19, cung cấp đầy đủ thông tin bệnh nhân. - Yêu cầu bệnh nhân không ra khỏi phòng khám bệnh. - Trấn an người bệnh là đây chỉ là biện pháp phòng ngừa chung nhằm an toàn cho người bệnh. - Hoàn chỉnh phiếu tầm soát (Mặt sau phiếu) và kí tên - Thực hiện quy định trong phòng hộ cá nhân (xem phụ lục 2)
	Phòng ngừa cho bản thân và phối hợp với các phòng ban	- Thực hiện biện pháp phòng ngừa phổ quát cho bản thân - Phối hợp với phòng KHNH và phòng điều dưỡng để chuyển bệnh khi có chỉ định - Phối hợp với các nhân viên tổ chống nhiễm khuẩn để tẩy trùng phòng khám tư vấn, sàng lọc nghi ngờ mắc COVID-19
Bộ phận hỗ trợ chuyên trách		
Người phụ trách	Nội dung công việc	Mô tả chi tiết
Phòng KHNH	Báo cáo thông tin	- Báo cáo thông tin cho ban lãnh đạo phòng khám - Phong tỏa tạm thời khu vực khám người bệnh nghi ngờ nhiễm Covid-19. - Báo cáo thông tin cho tổ chống nhiễm khuẩn (điều dưỡng trưởng PK - chị Trang) - Báo cáo cho phòng y tế Q10: Bác sĩ Nguyễn Văn Nguyên, Trưởng phòng, số di động: 0987 510 859, email: pyt.q10@tphcm.gov.vn ; Trung tâm Y tế Q10: Bác sĩ Nguyễn Thị Kim Anh, Trưởng Khoa Kiểm soát bệnh tật, số di động: 0986 875 637, email: ytdpq10@gmail.com.

Liên hệ chuyển bệnh, ghi nhận thông tin	- Liên hệ Trung tâm Y tế Quận 10 (0986 875 637 BS Kim Anh) hoặc HCDC (08 6957 7133) - Xin ý kiến phòng Nghiệp vụ SYT - Liên hệ Trung tâm cấp cứu 115 để chuyển bệnh nhân khi có chỉ định. - Liên hệ các bệnh viện được phân công tiếp nhận điều trị, cụ thể như sau: + Người bệnh nhẹ hoặc không triệu chứng: chuyển Bệnh viện Dã chiến Củ Chi (BS.Hoàng Tú, Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp, điện thoại: 0902.506.799) hoặc Bệnh viện Điều trị COVID-19 Cần Giờ (0816.735.047 – 37861292) + Người bệnh nặng hoặc kèm theo bệnh lý phức tạp: chuyển Bệnh viện Bệnh Nhiệt Đới (BS.CK2.Nguyễn Thanh Trường, Phó Giám đốc, điện thoại: 0913.131.812) + Bệnh nhi: chuyển Bệnh viện Nhi đồng Thành phố (BS.CK2.Nguyễn Trần Nam, Phó Giám đốc, điện thoại: 0939.061.153) - Liên lạc thường xuyên với nhân viên y tế tổ tiếp nhận và Lều khám tư vấn, sàng lọc nghi ngờ mắc COVID-19 để hỗ trợ và hướng dẫn - Tổng hợp các thông tin của người bệnh (họ tên, địa chỉ, tuổi, kết quả tầm soát bằng bảng câu hỏi theo phụ lục) để làm báo cáo
Lấy thông tin chẩn đoán xác định	- Liên hệ nơi đã chuyển người bệnh đến (theo quyết định của TTYTDP Quận 10 hoặc của HCDC) để có thông tin chẩn đoán xác định - Báo cáo kết quả chẩn đoán xác định cho các bộ phận liên quan và đề xuất hướng xử trí - cách ly - theo dõi - Lập danh sách các nhân viên tiếp xúc gần với người bệnh mắc COVID-19 - Đề xuất cho thực hiện cách ly tại nhà theo quy định.

KHÁ
HOA
ĐẠI
HOA
QUỐC TH
HỒ

Phòng Điều dưỡng – Tổ chống nhiễm khuẩn	Tiệt khuẩn - khử khuẩn	- Thực hiện qui trình tiệt khuẩn - khử khuẩn Lều khám tư vấn, sàng lọc nghi ngờ mắc COVID-19 và bàn sàng lọc (trước phòng tiếp nhận) theo đúng quy định của BHYT - Quản lý đồ phòng hộ cá nhân của nhân viên (xem Phụ lục)
Ban lãnh đạo Phòng khám	Cho ý kiến giải quyết	- Có ý kiến giải quyết các yêu cầu của các đơn vị
	Báo cáo	Báo cáo Hội đồng quản lý phòng khám

5.3 Chú ý

Đối với trường hợp nhân viên Phòng khám phát hiện yếu tố nằm trong vùng dịch tễ của HCDC thành phố và không có mặt tại Phòng khám cần tuân thủ:

- Cách ly tại nhà, hạn chế tiếp xúc.
- Báo ngay với trung tâm y tế quận hiện đang sinh sống và tuyệt đối tuân thủ theo hướng dẫn trung tâm y tế quận.
- Liên hệ báo cáo ngay Trưởng đơn vị, BS Phòng Kế hoạch nghiệp vụ ghi nhận thông tin báo Ban lãnh đạo Phòng khám.

6 Tài liệu chuyên môn

Tên tài liệu	Mã tài liệu
Quy trình báo động đỏ tại phòng khám	

7 Tài liệu tham khảo

1. Quyết định 125/QĐ-BYT ngày 16 tháng 01 năm 2020 của BHYT Về việc ban hành hướng dẫn chẩn đoán và điều trị bệnh viêm phổi cấp do chủng vi rút corona mới (nCoV)
2. Công văn số 358/SYT-NVY ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Quyết định số 125/2020/QĐ-BYT ngày 22 tháng 01 năm 2020
3. Công văn số 365/SYT-NVY ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Sở Y tế về việc tăng cường phòng chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng vi rút Corona mới (nCoV) tại TPHCM
4. Công văn số 430/SYT-NVY của Sở Y Tế tp HCM ngày 31/1/2020 hướng dẫn tiếp nhận và thu dung điều trị bệnh nhân viêm hô hấp cấp do chủng mới của virus corona
5. Quyết định 322/QĐ-BYT ngày 06/02/2020 Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị viêm đường hô hấp cấp tính do chủng vi rút Corona mới
6. Quyết định 343/QĐ-BYT ngày 07/02/2020 của Bộ Y tế về hướng dẫn tạm thời giám sát và phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona (COVID-19) do bộ trưởng bộ y tế ban hành

7. Quyết định số 345/QĐ -BYT ngày 07/02/2020 của Bộ Y tế, hướng dẫn “cách ly y tế tại nhà, nơi lưu trú để phòng bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của virus Corona COVID-19
8. Công văn số 646/SYT-NVY của Sở Y Tế tp HCM ngày 12/02/2020 về củng cố công tác sẵn sàng khám sàng lọc, thu dung điều trị người bệnh viêm hô hấp cấp nghi do nCoV.
9. Quyết định 468/QĐ-BYT ngày 19/2/2020 của Bộ Y tế, hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút Corona 2019 (COVID-19) trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
10. Công văn 1061/SYT/NVY ngày 28 tháng 2 năm 2020 của Sở Y tế về việc tăng cường giám sát, phát hiện dịch bệnh COVID-19
11. Công văn số 1245/SYT-NVY ngày 09 tháng 3 năm 2020 của Sở Y tế về việc cập nhật hướng dẫn sàng lọc, thu dung, cách ly điều trị COVID-19
12. Công văn 1269/ SYT – NVY ngày 25 tháng 3 năm 2020 của Sở Y tế về việc tuân thủ các quy định về việc KSNK và tăng cường phòng và kiểm soát lây nhiễm dịch bệnh COVID-19 trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
13. Công văn số 4275/SYT-NVY của Sở Y tế TP Hồ Chí Minh ngày 28/7/2020, về tăng cường các biện pháp chống dịch COVID-19 tại các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn TP HCM
14. Công văn số 1726/UBND-VX của Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ngày 27 tháng 05 năm 2021 về tăng cường các hoạt động phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.
15. Công văn số 3165/SYT-NVY của Sở Y tế TP Hồ Chí Minh ngày 01/06/2021 về tăng cường hoạt động chống dịch COVID-19 tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.



[Handwritten signature]

CÁC QUY ĐỊNH TRONG PHÒNG HỘ CÁ NHÂN TẠI PHÒNG KHÁM

- 1. Khi giao tiếp với người bệnh nghi ngờ tại bàn sàng lọc:** thực hiện triệt để nội dung của qui trình và các biện pháp phòng hộ cá nhân:
 - Đeo khẩu trang y tế
 - Đeo mặt nạ chắn bảo hộ
 - Rửa tay ngay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn trước và sau mỗi lần tiếp xúc gần
 - Tư vấn người bệnh/ khách hàng rửa tay bằng dung dịch sát khuẩn và phát khẩu trang y tế miễn phí cho người bệnh/ khách hàng có triệu chứng hay dịch tễ nghi ngờ
 - Giữ khoảng cách 1-2m với người bệnh
- 2. Khi giao tiếp với người bệnh tại phòng khám tư vấn, sàng lọc nghi ngờ mắc COVID-19:** thực hiện triệt để nội dung của qui trình và các biện pháp phòng hộ cá nhân:
 - Vệ sinh tay thường xuyên hoặc mang găng tay
 - Khi tiếp xúc với người bệnh nghi ngờ mắc COVID-19: Mang phương tiện phòng hộ cá nhân (khẩu trang y tế, nón y tế, mắt kính, mặt nạ chắn bảo hộ, áo khoác giấy dài tay dùng một lần,...) và phải cởi bỏ khi ra khỏi phòng
 - Tư vấn người bệnh rửa tay bằng dung dịch sát khuẩn và phát khẩu trang y tế cho người bệnh (nếu chưa có khẩu trang)
- 3. Khi tiếp xúc với người bệnh không nghi ngờ tại các bộ phận khác:** thực hiện theo qui trình chuyên môn của phòng khám kèm với các lưu ý:
 - Đeo khẩu trang
 - Rửa tay ngay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn trước và sau mỗi lần tiếp xúc/ thăm khám người bệnh hoặc khi vào/ ra khỏi phòng bệnh



BẢNG KHAI BÁO THÔNG TIN DỊCH TỄ COVID 19

1. Thông tin khách hàng

Họ và tên:

Ngày tháng năm sinh:...../...../..... Tuổi (tháng-năm):

Email:.....Số điện thoại liên hệ:

Địa chỉ nơi sinh sống : Số nhà: Đường phố/ Thôn ấp:.....

Phường/Xã: Quận/Huyện:.....

Tỉnh/Thành phố:.....

2. Tiền sử dịch tễ

Trong vòng 14 ngày qua, bạn có những triệu chứng nào sau đây không?	Có	Không
Sốt/ ho/ khó thở/ viêm phổi/ đau họng/ mất vị giác/ khứu giác/...? Các triệu chứng khác:		
Trong thời gian qua, bạn có có yếu tố dịch tễ:	Có	Không
Tiếp xúc gần ca nhiễm, ca nghi nhiễm COVID-19 trong vòng 21 ngày qua		
Đi từ quốc gia hoặc vùng lãnh thổ khác trong vòng 21 ngày qua?		
Trở về từ vùng dịch nước ngoài trong vòng 21 ngày như Lào, Campuchia...		
Bạn có kết thúc cách ly tập trung trong vòng 21 ngày qua không?		
Đến từ những vùng dịch tễ đã công bố của Sở Y tế		

Nhân viên xác nhận và ký tên

Ngày ... tháng ... năm 20..

Người khai ký tên

TRANG SAU CỦA PHIẾU TÀM SOÁT

Phân ghi thông tin bổ sung khi nghi ngờ **mắc COVID - 19** nếu có

1. Dân tộc

2. Địa chỉ nơi hiện sinh sống :

Số: Đường/phố..... Thôn/ấp:

Phường/Xã: Quận/huyện:

Tỉnh/ Thành phố:

3.Số điện thoại liên hệ:.....

4. Những nơi đã đi qua trong vòng 14 ngày gần đây:

.....

.....

.....

5. Ngày khởi phát:/...../202...

6. Diễn tiến bệnh:

.....

.....

.....

7. Tiền sử mắc các bệnh mạn tính và các bệnh khác có liên quan:

.....

.....

.....

Ngày tháng.... năm 202...

Người thực hiện