



**PHÒNG KHÁM ĐA KHOA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y KHOA PHẠM NGỌC THẠCH**

461 Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh

ĐT: (028)38.620.120 – 0912.620.120

Email: phongkham@pnt.edu.vn

Website: phongkhamdaihocypnt.edu.vn

THƯ NGỎ

Kính gửi Quý khách,

Việc cung cấp dịch vụ y tế có chất lượng chuyên sâu cao, góp phần bảo vệ và nâng cao sức khỏe của Quý khách luôn là mục tiêu hàng đầu của Phòng khám. Bên cạnh đó, chúng tôi mong muốn Quý khách được bảo vệ an toàn, thoải mái và được phục vụ nhanh chóng, tiết kiệm thời gian trong quá trình đến khám và điều trị tại Phòng khám của chúng tôi.

Trong thời gian qua, chúng tôi nhận được các phản hồi về việc đợi chờ lâu, nhất là vào các buổi sáng. Chúng tôi rất cảm ơn những đóng góp này và đang cố gắng cải tiến để giảm bớt thời gian chờ đợi cho Quý khách.

Để tránh bị chờ đợi lâu, chúng Tôi đề nghị Quý khách giúp thực hiện những việc sau:

- Khuyến khích đi khám vào buổi chiều. Quý khách vẫn ăn trưa bình thường, vì kết quả xét nghiệm vẫn chính xác (*có thể xét nghiệm máu sau bữa ăn 4 giờ*)
- Thực hiện theo điều hướng của điều dưỡng để Quý khách có thể hoàn thành các hoạt động khám trong thời gian sớm nhất.
- Nên thực hiện khai báo y tế trước khi tới phòng khám (*trong ngày*). Việc khai báo giúp đảm bảo môi trường tại phòng khám được an toàn cho chính Quý khách.

Mã QR khai báo y tế:



Tập thể bác sĩ – điều dưỡng – kỹ thuật viên Phòng khám chân thành cảm ơn sự ủng hộ của Quý khách đã cho chúng tôi cơ hội chăm sóc Quý khách một cách tốt nhất.