

# CÁC BIỆN PHÁP CHỐNG NHẦM LẤN NGƯỜI

## **BỆNH** Thực hiện TONI: Tên, Ở đâu, Năm sinh, ID

Để điều trị an toàn cho một bệnh nhân, người thực hiện cần xác nhận chính xác người bệnh. Thực trạng người bệnh trùng tên, trùng ngày tháng năm sinh, đôi khi trùng địa chỉ nhà không phải không hiếm gặp. Do đó, ID người bệnh luôn giữ vai trò rất lớn trong chống nhầm lẫn người bệnh. Vấn đề nhận diện sai người bệnh dẫn đến những sai sót là không thể lường trước được.

### **Làm thế nào để tránh nhầm lẫn người bệnh?**

Để đảm bảo việc xác định (nhận dạng) người bệnh luôn đúng, nhân viên y tế cần thực hiện theo các nguyên tắc sau:

- Thực hiện đúng quy trình khám bệnh, xác định danh tính người bệnh thông qua thực hiện TONI: họ tên đầy đủ, địa chỉ (tên tỉnh, nếu ở TP.HCM thì dùng quận/ huyện) giới tính, , tuổi (ngày tuổi/ tháng tuổi/ hay tuổi theo năm) và số ID.

Xác định đúng người bệnh bao gồm xác định chính xác cá nhân người bệnh và cả những gì liên quan đến người bệnh như hồ sơ bệnh án, đơn thuốc, phiếu xét nghiệm, máu chế phẩm máu, bệnh phẩm xét nghiệm vv.. Có thể nhấn mạnh một nguyên tắc chung: trước khi cung cấp bất kì dịch vụ gì cho người bệnh, cần phải xác nhận đúng người bệnh.

- Trường hợp người bệnh nằm cách ly, không có thân nhân bên cạnh, việc xác định đúng người bệnh nên dựa vào vòng đeo tay trên người bệnh.
- Khi xác định người bệnh, phải sử dụng câu hỏi mở đối với người bệnh/ thân nhân bệnh nhân (trong trường hợp người bệnh không thể nói được, không tỉnh táo, em bé không thể cung cấp thông tin chính xác) để kiểm tra chính xác thông tin người bệnh.

Các thời điểm cần tiến hành nhận dạng và xác định người bệnh tại Phòng

khám: - Khi đăng ký khám bệnh

- Trước thủ thuật điều dưỡng và thủ thuật y tế.

- Trước khi làm xét nghiệm, thăm dò chức năng, chẩn đoán hình ảnh (lấy máu, siêu âm, Xquang...)

- Trước khi trả kết quả cận lâm sàng hoặc kết quả chẩn đoán.
- Cấp phát thuốc.
- Thanh toán

**Hậu quả nhận dạng sai người bệnh:**

- Phẫu thuật nhầm vị trí cơ quan -  
Truyền nhầm nhóm máu. - Chích  
nhầm thuốc.
- Phẫu thuật nhầm người bệnh.