

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 11 năm 2021

## KỊCH BẢN

### Quản lý – kiểm soát trường hợp nhiễm COVID-19 là nhân viên thuộc Phòng khám Đa khoa

#### 1. Mục đích

Mô tả kịch bản tiếp nhận – xử trí thông tin, quản lý và kiểm soát những trường hợp nhân viên đã nhiễm COVID-19 tại Phòng khám Đa khoa.

#### 2. Phạm vi

Các kịch bản này áp dụng cho các tình huống khác nhau, các trường hợp là cán bộ, công nhân viên chức, người lao động làm việc trong khuôn khổ Phòng khám Đa khoa.

#### 3. Trách nhiệm

Lãnh đạo Phòng khám có trách nhiệm quản lý chung. Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ trực tiếp triển khai – giám sát việc thực hiện quy trình. Các phòng ban chức năng và các đơn vị có trách nhiệm thực hiện theo quy trình. Các bộ phận tham gia qui trình khám tuân thủ đúng và nghiêm túc quy trình, có đóng góp ý kiến phản hồi để hoàn thiện qui trình.

#### 4. Định nghĩa và viết tắt

- Người được xác định nhiễm COVID-19 (Đối tượng F0): là người được khẳng định dương tính bằng xét nghiệm Realtime RT-PCR hoặc Test nhanh kháng nguyên

- Đối tượng F1: người có tiếp xúc gần với F0 hoặc có nghi ngờ nhiễm COVID-19;

- Đơn vị quản lý: Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ;

- P.KHNV: Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ (Số nội bộ 162);

- Đơn vị: là Khoa, Phòng được xác định có người có nguy cơ với COVID-19 (theo định nghĩa đối tượng F0-1);

- Nơi nhận báo cáo: Ban Lãnh đạo Phòng khám, P.KHNV. Báo cáo của các đơn vị sẽ được gửi tập trung về đây.

## 5. Nguyên tắc

- Không chủ quan, lơ là trong công tác phòng chống dịch COVID-19;
- Việc khai báo y tế là bắt buộc thực hiện áp dụng cho toàn Phòng khám, cần được thực hiện trung thực - có trách nhiệm - mang tính định kỳ - cập nhật;
- Nghiêm túc tuân thủ các quy định - yêu cầu của cơ quan nhà nước, cơ quan có thẩm quyền trong thực hiện phòng chống dịch COVID-19. Các nội dung này có thể thay đổi tùy theo chính sách tại từng thời điểm;
- Biện pháp phòng ngừa lây truyền được áp dụng bắt buộc trong khuôn viên Phòng khám;
- Có sự trao đổi, phối hợp giữa các Phòng ban và Đơn vị của Phòng khám, đảm bảo triển khai hiệu quả kịp thời các hoạt động phòng chống dịch, an toàn tránh lây nhiễm, xác định đúng và xử trí đúng qui định các đối tượng nghi ngờ nhiễm.

## 6. Các kịch bản

### 6.1. Phát hiện nhiễm COVID-19 thông qua test nhanh tại Phòng khám:

Mục	Nội dung
Bối cảnh phát hiện	Nhân viên được thực hiện xét nghiệm nhanh kháng nguyên tại phòng khám cho kết quả dương tính.
Xác định đối tượng khi có một trong các điều kiện sau	Xét nghiệm nhanh kháng nguyên hiển thị hai vạch, được thông báo kết quả bởi Đơn vị Xét nghiệm của Phòng khám.
Xử trí kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đối với nhân viên F0:</li><li>+ Liên hệ thực hiện báo cáo nhanh về Trường đơn vị;</li><li>+ Thông báo Trạm y tế phường nơi sinh sống, thực hiện cách ly tại nhà 14 ngày (hoặc điều trị cơ sở y tế theo yêu cầu Trạm Y tế Phường);</li><li>+ Sau 14 ngày, Trường Đơn vị đề xuất xét nghiệm test nhanh COVID-19 tại Phòng khám, nếu âm tính đi làm lại bình thường;</li><li>+ Nếu có thắc mắc, liên hệ với Bác sĩ P.KHNV để xin ý kiến tham khảo (Số nội bộ 162) và thực hiện theo hướng dẫn;</li><li>+ Hướng dẫn xử trí phù hợp đối với những trường hợp F1 (nếu có);</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bác sĩ P.KHNV</li> <li>+ Dựa vào báo cáo nhanh của Trưởng đơn vị gửi về, thực hiện lên danh sách “Theo dõi nhân viên F0”;</li> <li>+ Phân công các bác sĩ P.KHNV theo dõi sức khỏe F0.</li> </ul>
Báo cáo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng Đơn vị báo cáo nhanh gửi về P.KHNV;</li> <li>- BS P.KHNV: báo cáo Trưởng Phòng khám.</li> </ul>

## 6.2. Phát hiện nhiễm COVID-19 thông qua test nhanh tại nhà:

Mục	Nội dung
Bối cảnh phát hiện	Nhân viên được thực hiện xét nghiệm nhanh kháng nguyên tại nhà cho kết quả dương tính.
Xác định đối tượng khi có một trong các điều kiện sau	Xét nghiệm nhanh kháng nguyên hiển thị kết quả hai vạch.
Xử trí kế tiếp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với nhân viên F0</li> <li>+ Chụp hình kết quả xét nghiệm nhanh kháng nguyên gửi Trưởng Đơn vị;</li> <li>+ Liên hệ thực hiện báo cáo nhanh về Trưởng Đơn vị;</li> <li>+ Thông báo Trạm y tế phường nơi sinh sống, thực hiện cách ly tại nhà 14 ngày (hoặc điều trị theo yêu cầu Trạm Y tế Phường);</li> <li>+ Sau 14 ngày, Trưởng Đơn vị đề xuất xét nghiệm test nhanh COVID-19 tại Phòng khám, nếu âm tính đi làm lại bình thường;</li> <li>+ Nếu có thắc mắc, liên hệ với Bác sĩ P.KHNV để xin ý kiến tham khảo (Số nội bộ 162) và thực hiện theo hướng dẫn Bác sĩ P.KHNV;</li> <li>+ Liên hệ với người báo cáo qua điện thoại;</li> <li>+ Hướng dẫn xử trí phù hợp đối với những trường hợp F1 (nếu có).</li> <li>- BS P.KHNV</li> <li>+ Dựa vào báo cáo nhanh Trưởng đơn vị gửi về thực hiện</li> </ul>

	lên danh sách “Theo dõi nhân viên F0”; + Phân công Bác sĩ P.KHNV theo dõi sức khỏe F0.
Báo cáo	- Trưởng Đơn vị thực hiện báo cáo nhanh gửi về P.KHNV; - Bác sĩ P.KHNV: báo cáo Trưởng Phòng khám.

4.3. Phát hiện nhiễm COVID-19 thông qua test nhanh tại nhà:

Nội dung	Mục
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi có triệu chứng nghi ngờ nhiễm COVID-19, người dân nên sử dụng kit test nhanh để sàng lọc ban đầu.</li> <li>- Nếu kết quả test nhanh cho thấy dương tính, người dân cần cách ly ngay lập tức và báo cáo ngay cho cơ quan y tế để được xử lý kịp thời.</li> <li>- Nếu kết quả test nhanh cho thấy âm tính, người dân vẫn cần tiếp tục theo dõi sức khỏe và thực hiện các biện pháp phòng ngừa.</li> </ul>	Thời gian   phút Hiện
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xét nghiệm nhanh không thay thế cho xét nghiệm PCR.</li> <li>- Xét nghiệm nhanh chỉ dùng để sàng lọc ban đầu.</li> <li>- Nếu kết quả test nhanh cho thấy dương tính, người dân cần cách ly ngay lập tức và báo cáo ngay cho cơ quan y tế để được xử lý kịp thời.</li> <li>- Nếu kết quả test nhanh cho thấy âm tính, người dân vẫn cần tiếp tục theo dõi sức khỏe và thực hiện các biện pháp phòng ngừa.</li> </ul>	Xét nghiệm thời gian hiện
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sau 14 ngày, Trưởng Đơn vị sẽ xuất xét nghiệm test nhanh COVID-19 tại Phòng khám nếu bắt đầu đi làm tại địa phương.</li> <li>- Nếu có triệu chứng nghi ngờ nhiễm COVID-19, người dân nên sử dụng kit test nhanh để sàng lọc ban đầu.</li> <li>- Nếu kết quả test nhanh cho thấy dương tính, người dân cần cách ly ngay lập tức và báo cáo ngay cho cơ quan y tế để được xử lý kịp thời.</li> <li>- Nếu kết quả test nhanh cho thấy âm tính, người dân vẫn cần tiếp tục theo dõi sức khỏe và thực hiện các biện pháp phòng ngừa.</li> </ul>	Xét nghiệm thời gian hiện
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sau 14 ngày, Trưởng Đơn vị sẽ xuất xét nghiệm test nhanh COVID-19 tại Phòng khám nếu bắt đầu đi làm tại địa phương.</li> <li>- Nếu có triệu chứng nghi ngờ nhiễm COVID-19, người dân nên sử dụng kit test nhanh để sàng lọc ban đầu.</li> <li>- Nếu kết quả test nhanh cho thấy dương tính, người dân cần cách ly ngay lập tức và báo cáo ngay cho cơ quan y tế để được xử lý kịp thời.</li> <li>- Nếu kết quả test nhanh cho thấy âm tính, người dân vẫn cần tiếp tục theo dõi sức khỏe và thực hiện các biện pháp phòng ngừa.</li> </ul>	Xét nghiệm thời gian hiện

## 7. Quy trình theo dõi nhân viên F0:

BÁC SĨ P.KHNV LẬP DANH SÁCH THEO DÕI F0

NHẸ

VỪA

Tư vấn và theo dõi qua zalo bệnh nhân:  
+ Gửi các tài liệu hướng dẫn  
+ Theo dõi dựa trên form “Theo dõi người nhiễm COVID tại nhà”  
<https://forms.gle/wftc6ASAfPpRiYu2EA>

Chuyển hướng bệnh nhân qua tổ tư vấn Covid online với bác sĩ chuyên khoa nội hoặc nhiễm theo link:  
<https://phongkhamdaihocypnt.edu.vn/bantin/?p=3507>

Điền form mỗi 8h và 18h mỗi ngày

ỔN

KHÔNG ỔN

Kết thúc theo dõi:  
- Xét nghiệm lại sau 10 ngày hoặc tùy đề xuất của Trưởng đơn vị, được Ban giám hiệu và lãnh đạo Phòng khám phê duyệt  
- Xét nghiệm nhanh kháng nguyên âm tính và được địa phương xác nhận hết thời hạn cách ly y tế.

Có một trong những dấu hiệu sau:  
- SpO<sub>2</sub> khi nghỉ/vận động <95%;  
- Sốt tăng;  
- Mệt/ khó thở tăng;  
- Đau tức ngực;  
- Ho ra máu.



## 8. Thông báo, Quyết định liên quan

1. Quyết định số 3863/QĐ-TĐHYKPNT ngày 02/11/2021 của Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch Về Ban hành "Quy định các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch

2. Công văn số 8302/SYT-NVY ngày 08/11/2021 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh/V/v thực hiện nghiêm các giải pháp phòng, chống dịch để thích ứng an toàn, linh hoạt và kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19

3. Công văn số 3885/TTKSBT-BTN ngày 14/9/2021 của Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật Thành phố Hồ Chí Minh V/v hướng dẫn quản lý, giám sát người mắc COVID-19 (F0) tuân thủ cách ly tại nhà

4. Quyết định số 4038/QĐ-BYT ngày 21/8/2021 của Bộ Y tế về việc ban hành "Hướng dẫn tạm thời về quản lý người nhiễm COVID-19 tại nhà"

5. Công văn số 3936/TTKSBT-BTN ngày 28/7/2021 của Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật Thành phố Hồ Chí Minh V/v hướng dẫn xác định người nhiễm COVID-19 đã khỏi bệnh

6. Công văn số 5069/SYT-NVY ngày 28/7/2021 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành hướng dẫn triển khai chăm sóc và theo dõi sức khỏe tại nhà đối với người mắc COVID-19

7. Công văn số 4803/UBND-YT ngày 13/10/2021 của Ủy ban nhân dân Quận 10 V/v triển khai quy trình xử lý F0 tại các bệnh viên, phòng khám

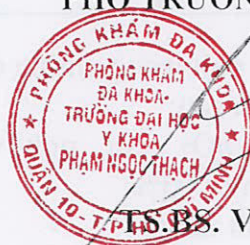
8. Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ về Ban hành quy định tạm thời "Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19"

9. Công văn số 3086/UBND-VX của Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ngày 16/9/2021 Về thay đổi phương thức làm việc của các cơ quan, đơn vị nhà nước phù hợp với các biện pháp chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố

### Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo PK;
- Các Phòng ban/ Đơn vị;
- Lưu: Phòng KHNV.

**KT TRƯỞNG PHÒNG KHÁM  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG KHÁM**



**TS.BS. Võ Thành Liêm**