|  |  |
| --- | --- |
| PHÒNG KHÁM ĐA KHOA**PHÒNG KẾ HOẠCH – NGHIỆP VỤ**Số: /ĐX-KHNV | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 11 năm 2021* |

**ĐỀ XUẤT**

**V/v Vận động nhân sự Phòng Điều dưỡng tham gia**

**hoạt động chăm sóc khách hàng của Phòng khám Đa khoa**

Kính gửi: Phòng Điều dưỡng.

 Tình hình thực tế hiện nay, số lượng người đến khám bệnh tại Phòng khám ngày càng tăng. Bên cạnh các dịch vụ của Phòng khám đang trỉển khai và mở rộng như gói khám bệnh sau mắc COVID-19, hoạt động chăm sóc khách hàng là cần thiết nhằm đánh giá và đảm bảo sự hài lòng của người bệnh với việc khám chữa bệnh và các dịch vụ của Phòng khám.

Để hoạt động chăm sóc khách hàng được đầy đủ và đại kết quả tốt. Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ cần được Phòng Điều dưỡng hỗ trợ về mặt nhân sự để chăm sóc khách hàng.

Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ kính đề xuất Phòng Điều dưỡng đồng ý cho Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ vận động nhân sự Phòng Điều dưỡng tham gia hoạt động chăm sóc khách hàng bắt đầu từ ngày 10/11/2021.

Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ mong nhận được sự đồng ý từ Phòng Điều dưỡng

Trân trọng./.

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG****ĐD.CK1. Đặng Lê Tú Trang** | **KT. TRƯỞNG PHÒNG KHNV****PHÓ TRƯỞNG PHÒNG****ThS.BS.CK1. Nguyễn Trần Minh Thắng** |