


	TRƯỜNG ĐHYK PHẠM NGỌC THẠCH PHÒNG KHÁM ĐA KHOA	Mã số: <u>PKĐK.QT.12</u> Phiên bản: Ban hành: <u>7./10/2019</u>
	QUY TRÌNH KHÁM SỨC KHỎE ĐOÀN	

	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Ký tên			
Họ tên	BS. CKII. Trần Thị Kim Tính	PGS. TS. BS Trần Thị Mộng Hiệp	PGS. TS. BS Nguyễn Thanh Hiệp
Ngày	<u>07</u> .../10/2019	<u>07</u> .../10/2019	.../.../2019

THEO DÕI XEM XÉT /SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Phiên bản số	Vị trí thay đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày xem xét /sửa đổi	Người xem xét /sửa đổi

1 Mục đích:

Quy định về trình tự, cách thức phối hợp trong quá trình khám và trả kết quả khám sức khỏe đoàn.

2 Phạm vi

Quy trình này áp dụng nội bộ cho các hợp đồng khám sức khỏe đoàn tại phòng khám đa khoa Phạm Ngọc Thạch.

3 Trách nhiệm

Lãnh đạo phòng khám có trách nhiệm triển khai – giám sát việc thực hiện quy trình này.

Các phòng ban chức năng có trách nhiệm hỗ trợ - theo dõi việc thực hiện quy trình, tuân thủ việc cung cấp thông tin, tham gia kiểm tra – phân tích và đề xuất ý kiến.

Phòng kế hoạch nghiệp vụ chịu trách nhiệm chính tổ chức kiểm tra, họp phân tích và báo cáo cho lãnh đạo phòng khám.

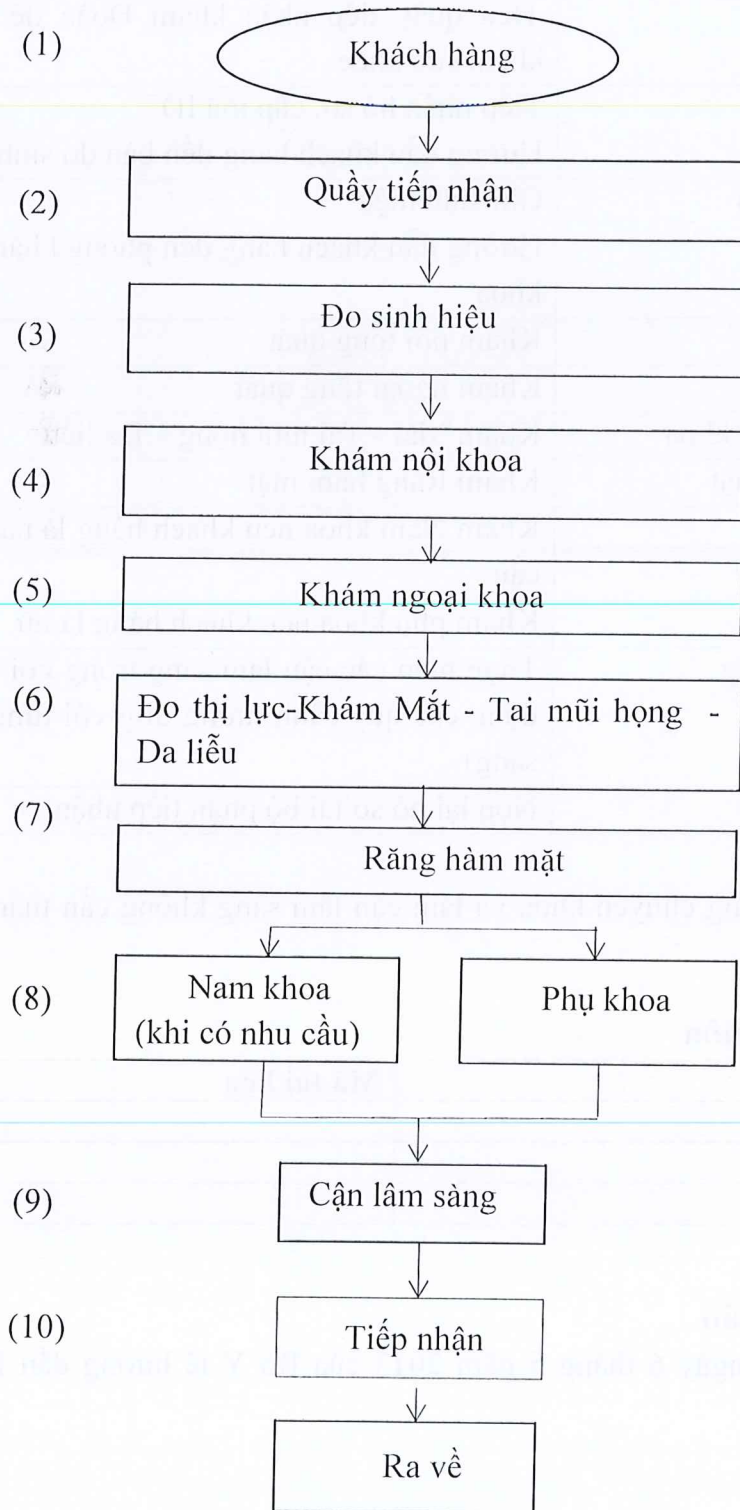
Các nhân viên y tế có trách nhiệm thực hiện đúng và nghiêm túc quy trình.

4 Nguyên tắc

- Đảm bảo thuận tiện cho khách hàng.
- Thuận tiện trong lưu trữ và bảo mật thông tin
- Hạn chế sai sót y khoa

5 Quy trình

5.1 Lưu đồ quy trình



5.2 Diễn giải quy trình

Bước	Chịu trách nhiệm	Nội dung công việc
1	Khách hàng	Đến quầy tiếp nhận khám Đoàn để đăng ký khám sức khỏe
2	Tiếp nhận	Tiếp nhận hồ sơ, cấp mã ID Hướng dẫn khách hàng đến bàn đo sinh hiệu
3	Đo sinh hiệu	Ghi sinh hiệu Hướng dẫn khách hàng đến phòng khám chuyên khoa
4	Khám nội	Khám nội tổng quát
5	Khám ngoại	Khám ngoại tổng quát
6	Liên chuyên khoa	Khám Mắt - Tai mũi họng – Da liễu
7	Răng hàm mặt	Khám Răng hàm mặt
8	Nam khoa	Khám Nam khoa nếu khách hàng là nam có nhu cầu
	Phụ khoa	Khám phụ khoa nếu khách hàng là nữ
9	Cận lâm sàng	Thực hiện các cận lâm sàng trong gói khám (áp dụng các quy trình tương ứng với từng cận lâm sàng)
10	Khách hàng	Nộp lại hồ sơ tại bộ phận tiếp nhận

5.3 Lưu ý

Khám tại các phòng chuyên khoa và làm cận lâm sàng không cần tuân thủ theo thứ tự trên lưu đồ

6 Tài liệu chuyên môn

Tên tài liệu	Mã tài liệu

7 Tài liệu tham khảo

- Thông tư 14 ký ngày 6 tháng 5 năm 2013 của Bộ Y tế hướng dẫn Khám sức khỏe

8 Phụ lục