

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 9 năm 2019

Kính gửi: Ban quản lý phòng khám

BÁO CÁO

Khảo sát sự hài lòng của bệnh nhân tháng 9/2019

Phòng Kế hoạch – nghiệp vụ kính báo cáo ban lãnh đạo phòng khám số liệu báo cáo khảo sát sự hài lòng của bệnh nhân tháng 9-2019

	Lịch hẹn, thời gian, thủ tục khám bệnh rõ ràng	Thái độ ứng xử, giao tiếp của nhân viên y tế	Cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế phục vụ cho người bệnh	Kết quả khám chữa bệnh
Không hài lòng	2	0	0	0
Hài lòng	1	5	4	5
Rất hài lòng	3	1	2	1

TRƯỞNG PHÒNG KHÁM



PGS.TS.BS Nguyễn Thanh Hiệp

PHÒNG KẾ HOẠCH – NGHIỆP VỤ

Trưởng Phòng

TS.BS Võ Thành Liêm