

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 02 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc tường trình sự việc người nhà bệnh nhân phản ánh thái độ làm việc của bác sĩ và nhân viên Đơn vị Răng Hàm Mặt Phòng khám Đa khoa

Kính gửi: Đơn vị Răng Hàm Mặt Phòng khám

Ngày 13 tháng 02 năm 2023, Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ có tiếp nhận Đơn phản ánh của bà Phạm Thị Chung – người nhà bệnh nhân Nguyễn Đức Minh Quân với nội dung phản ánh thái độ làm việc của bác sĩ trực tiếp khám bệnh và lễ tân tại Đơn vị Răng Hàm Mặt Phòng khám.

Trong đơn, bà Phạm Thị Chung có trình bày vào ngày 11 tháng 02 năm 2023, bà đưa con trai là bé Nguyễn Đức Minh Quân đến Đơn vị Răng Hàm Mặt để khám răng. Tuy nhiên, nhân viên lễ tân và bác sĩ trực tiếp khám đã không tư vấn kỹ, không tận tình, thái độ không chu đáo, thiếu trách nhiệm, vội vàng, cầu thả khi thăm khám cho bé Nguyễn Đức Minh Quân.

Để xác minh sự việc và sớm có hướng giải quyết, Phòng khám Đa khoa đề nghị Đơn vị Răng Hàm Mặt tường trình bằng văn bản sự việc đã xảy ra tại Đơn vị vào ngày 11 tháng 02 năm 2023 theo như Đơn phản ánh của bà Phạm Thị Chung.

Đây là sự việc nghiêm trọng, ảnh hưởng đến hình ảnh của bác sĩ, nhân viên Đơn vị nói riêng và Phòng khám nói chung, đề nghị Đơn vị nhanh chóng phản hồi bằng văn bản và nộp về Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ trước 12 giờ 00 ngày 20 tháng 02 năm 2023, file mềm gửi qua email: nghepvupk@pnt.edu.vn để làm cơ sở trình Ban Lãnh đạo Phòng khám.

Trân trọng./.

Đính kèm:

+ Đơn phản ánh sự việc của bà Phạm Thị Chung.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG KHÁM


TS. BS. Võ Thành Liêm

Tên: Phan Thị Chèo
mẹ bệnh Nặng, Quai

Hôm nay ngày 11/12/2023

Tên Cô Đến Khám Rẫy Cho

bà nhà Tờ: Lai Nguyễn Đào nhà
Quận

Bệnh là Tờ và Bác Sĩ
Kính từ Văn K. và Tân Tỉnh

Thưa Đ. Kính Ch. Đ. Đ. Đ.

Am Y. C. T. V. V. V.
L. H. V. K. C.

M. S.

Phan

Phan Thị Chèo