

Khám chữa bệnh BHYT các lỗi gây xuất toán

KHNV - 2021

Các lỗi thường gặp

Bác sĩ điều trị

- ▶ Chỉ định DVKT không đúng qui định, chẩn đoán không phù hợp.
- ▶ Kê đơn cấp thuốc không có bệnh nhân,
- ▶ Thuốc không dành cho trẻ em
- ▶ Chỉ định thuốc không đúng qui định/phác đồ của BHYT.
- ▶ Bs không ký đơn thuốc, phiếu chỉ định khác nhau trong khám chữa bệnh.
- ▶ Chuyển tuyến trên không có biên bản hội chẩn.
- ▶ Khi chỉ định thủ thuật không ghi rõ vùng/vị trí.
- ▶ Lựa chọn thuốc để giảm chi phí điều trị

Các lỗi thường gặp

Quầy thu ngân

- ▶ Thanh toán lượt khám vượt định mức theo cơ cấu giá DVKT.
- ▶ Không có đầy đủ chữ ký đề nghị thanh toán.
- ▶ Không phải chữ ký người bệnh
- ▶ Đề nghị thanh toán kỹ thuật nhưng không có bệnh nhân.
- ▶ Bệnh nhân ký thay nhưng không ghi mối quan hệ trong bảng kê, các chỉ định.

Các lỗi thường gặp

Phòng TCKT – Kế toán trưởng

- ▶ Ký thay nhưng không ghi mối quan hệ trong bảng kê-chỉ định.
- ▶ Thanh toán sai giá VTYT, DVKT.
- ▶ Áp giá dịch vụ kỹ thuật không đúng.
- ▶ Thanh toán thuốc ngoài danh mục
- ▶ Biểu mẫu thanh toán BHYT không đúng quy định hiện hành.
- ▶ Kế toán làm sai sót dẫn đến xuất toán.
- ▶ Bảng kê chi phí có hình thức sai, lệch chữ ký
- ▶ thủ thuật có BHYT chỉ tính cho 01 lần thực hiện, không được nhân số lượng sang thương hoặc diện tích để thu

Các lỗi thường gặp

Phòng Dược

- ▶ Kê đơn cấp thuốc không có bệnh nhân,
- ▶ Thuốc không dành cho trẻ em
- ▶ Mua thuốc, hóa chất và VTTH có giá trị < 100tr chưa theo trình tự quy định của Bộ Y tế và luật đấu thầu.
- ▶ Thủ tục mua sắm VTYT theo hình thức chỉ định thầu rút gọn chưa đảm bảo theo qui định tại điều 56 NĐ số
- ▶ Cách sử dụng thuốc: cần căn cứ theo thông tư 30 của Bộ Y tế và dược thư quốc gia, tờ hướng dẫn sử dụng thuốc,
- ▶ Thuốc đơn chất thì ghi hoạt chất.
- ▶ Thuốc kết hợp thì ghi tên biệt dược.

Các lỗi thường gặp

Phòng Điều dưỡng

- ▶ Chỉ định thuốc không đúng qui định/phác đồ của BHYT.
- ▶ Bs không ký đơn thuốc, phiếu chỉ định khác nhau trong khám chữa bệnh.
- ▶ Chuyển tuyến trên không có biên bản hội chẩn.
- ▶ Không có đầy đủ chữ ký đề nghị thanh toán.
- ▶ Công tác lập, lưu hồ sơ và các thông tin trong hồ sơ bệnh án cần cập nhật đầy đủ.
- ▶ Sổ ghi chép sổ lưu thủ thuật theo mẫu của BHYT và ghi chép đầy đủ: họ tên, địa chỉ, chẩn đoán, chỉ định, người thực hiện.
- ▶ Cập nhật sai thông tin chữ lót, năm sinh, mã thẻ BHYT, sai giới tính, sai nơi đăng ký khám chữa bệnh ban đầu

Các lỗi thường gặp

Phòng Tổ tiếp nhận

- ▶ BHYT 5 năm liên tục, chưa cập nhật thời hạn BHYT mới của người bệnh.
- ▶ Cập nhật thông tin BHYT không đúng, sai số
- ▶ Không phải chữ ký người bệnh
- ▶ Đề nghị thanh toán kỹ thuật nhưng không có bệnh nhân.
- ▶ thủ thuật có BHYT chỉ tính cho 01 lần thực hiện, không được nhân số lượng sang thương hoặc diện tích để thu.
- ▶ Cần số điện thoại bệnh nhân/ thân nhân để tiện liên hệ.
- ▶ Nhập sai lý do khám bệnh

Các lỗi thường gặp

Phòng Tổ chức hành chính

- ▶ Sai sót khi thực hiện bảng chấm công của cơ sở y tế. Bảng chấm công không ký đầy đủ, mẫu chấm công không thống
- ▶ Sai tên – sai chứng chỉ hành nghề - thời gian hành nghề

Các lỗi thường gặp

Phòng Tổ chức hành chính

- ▶ Sai sót khi thực hiện bảng chấm công của cơ sở y tế. Bảng chấm công không ký đầy đủ, mẫu chấm công không thống
- ▶ Sai tên – sai chứng chỉ hành nghề - thời gian hành nghề
- ▶ Y, Bs kê đơn trong thời gian đi học, nghỉ phép, nghỉ bù, nghỉ ốm, nghỉ thai sản, nằm viện.

Các lỗi thường gặp

Phòng Kế hoạch nghiệp vụ

- ▶ Đề nghị thanh toán kỹ thuật nhưng không có bệnh nhân.
- ▶ Cần số điện thoại bệnh nhân/ thân nhân để tiện liên hệ.
- ▶ Chỉ định thuốc không đúng qui định/phác đồ của BHYT.
- ▶ Bs không ký đơn thuốc, phiếu chỉ định khác nhau trong khám chữa bệnh.
- ▶ Không có đầy đủ chữ ký đề nghị thanh toán.
- ▶ Công tác lập, lưu hồ sơ và các thông tin trong hồ sơ bệnh án cần cập nhật đầy đủ.
- ▶ Sổ ghi chép sổ lưu thủ thuật theo mẫu của BHYT và ghi chép đầy đủ: họ tên, địa chỉ, chẩn đoán, chỉ định, người thực hiện.

Các lỗi thường gặp

Phòng Kế hoạch nghiệp vụ

- ▶ Chỉ định DVKT không đúng qui định, chẩn đoán không phù hợp.
- ▶ Y, Bs khám chữa bệnh không đúng phạm vi hành nghề ghi trên chứng chỉ hành nghề do Sở Y tế cấp.
- ▶ Phân công Bs không hợp lý cùng lúc khám 2 Khoa.
- ▶ Thực hiện Dịch vụ kỹ thuật chưa được BHYT cho phép.
- ▶ Kê sai hồ sơ bệnh án.
- ▶ Khắc phục Bs tự khám bệnh, tự kê đơn thuốc cho bản thân.
- ▶ Máy TTB đã hư mà dẫn quyết toán dịch vụ kỹ thuật.
- ▶ Tỷ lệ hồ sơ gửi đúng ngày chưa cao (83,97%). Cần gửi lên công sớm và đạt tỷ lệ cao.