

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 08 năm 2020

THÔNG BÁO

*V/v triển khai Phòng khám chuyên gia
tại Phòng khám Đa khoa – Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch*

Căn cứ theo nhu cầu thực tế của người bệnh đến khám lựa chọn bác sĩ có chuyên môn cao, lựa chọn chuyên gia;

Căn cứ theo tinh thần cuộc họp ban quản lý về việc thống nhất triển khai mô hình phòng khám chuyên gia tại phòng khám;

Để đảm bảo cho việc triển khai phòng khám chuyên gia được nhanh chóng, hiệu quả, cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng, Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ thông tin một số điểm lưu ý trong triển khai dịch vụ khám chuyên gia:

- Khách hàng/bệnh nhân vẫn thực hiện đúng qui trình khám hiện hành của phòng khám, được ưu tiên sử dụng các thiết bị-phòng ốc- dịch vụ

- Khách hàng/bệnh nhân được nhận diện thông qua bì hồ sơ khám chuyên gia, hoặc được điều dưỡng phòng khám chuyên gia hướng dẫn

- Nhân viên cần chủ động tiếp cận – hướng dẫn – hỗ trợ khách hàng/bệnh nhân trong xuyên suốt quá trình sử dụng dịch vụ

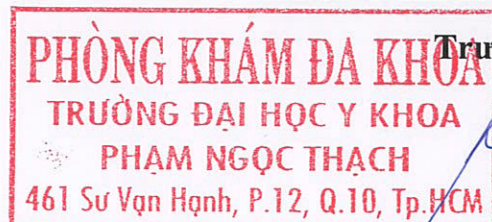
- Các bộ phận – phòng ban có liên quan cần sắp xếp ưu tiên giải quyết sớm và có chất lượng các yêu cầu – dịch vụ của khách hàng/bệnh nhân khám chuyên gia

- Điều dưỡng phòng khám chuyên gia cần chủ động hỗ trợ cho chuyên gia trong quá trình công tác chuyên môn tại phòng khám.

Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ đề nghị toàn thể nhân viên nghiêm túc thực hiện thông báo này.

Trân trọng./.

PHÒNG KẾ HOẠCH – NGHIỆP VỤ



Trưởng phòng

TS.BS Võ Thành Liêm