

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 3 năm 2020

Số: 1477/SYT-NVY

V/v chấn chỉnh việc tiếp nhận khám, chữa
bệnh cho người nước ngoài

KHẨN

Kính gửi:

- Bệnh viện công lập và ngoài công lập;
- Trung tâm Y tế quận, huyện;
- Phòng Y tế quận, huyện;
- Phòng khám đa khoa, chuyên khoa.

Sở Y tế nhận được phản ánh của người nước ngoài và cơ quan truyền thông về việc một số cơ sở khám, chữa bệnh đã từ chối tiếp nhận khám, chữa bệnh cho người nước ngoài mà không giải thích rõ lý do và không hướng dẫn cho người bệnh nên đã dẫn đến sự hiểu lầm và người bệnh cho rằng cơ sở khám, chữa bệnh kỳ thị với người nước ngoài.

Nhằm tuân thủ các quy định về khám, chữa bệnh cho người nước ngoài và thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, khám, chữa bệnh cho người nước ngoài, Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung như sau:

- Trường hợp người nước ngoài đến bệnh viện để khám, chữa bệnh các bệnh thông thường (không phải đến để khám bệnh viêm hô hấp cấp do SARS-CoV-2): nếu bệnh viện chưa đủ điều kiện khám, chữa bệnh cho người nước ngoài theo quy định của Bộ Y tế thì bệnh viện hướng dẫn người bệnh đến các bệnh viện đủ điều kiện khám, chữa bệnh cho người nước ngoài (Phụ lục 2). Nếu người bệnh trong tình trạng cấp cứu thì phải sơ cấp cứu, báo động đỏ liên viện (khi cần) và chuyển người bệnh đến bệnh viện tuyến cuối có chức năng khám, chữa bệnh cho người nước ngoài.

- Trường hợp người nước ngoài đến bệnh viện muốn được khám và tầm soát COVID-19 (do bị ho hoặc sốt và tự nghĩ rằng có yếu tố dịch tễ): bệnh viện hướng dẫn người bệnh đến phòng khám sàng lọc, sau khi bác sĩ khai thác kỹ yếu tố dịch tễ và thăm khám nếu không loại trừ trường hợp nghi ngờ, thực hiện ngay việc đưa người bệnh vào khu cách ly của bệnh viện nếu bệnh viện đủ điều kiện khám và tầm soát COVID-19 cho người nước ngoài (Phụ lục 3), sau đó liên hệ Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới để làm xét nghiệm chẩn đoán. Nếu bệnh viện chưa đủ điều kiện khám và tầm soát COVID-19 cho người nước ngoài thì đưa người bệnh vào phòng cách ly tạm thời và chuyển người bệnh đến bệnh viện có đủ điều kiện khám, chữa bệnh cho người nước ngoài.

Trong tình hình dịch bệnh hiện nay, do người nước ngoài có nhiều quốc tịch và ngôn ngữ khác nhau, Sở Y tế khuyến khích các bệnh viện sử dụng máy dịch đa ngôn ngữ trong

Nhà

giao dịch với người nước ngoài để tránh hiểu lầm. Bệnh viện đảm bảo nhân viên y tế đều phải tuân thủ nghiêm các quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn, phải mặc phông tiện phòng hộ, rửa tay đúng theo quy định cho cả hai trường hợp trên.

Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị quán triệt chỉ đạo trên đến toàn thể nhân viên y tế để tuân thủ, tuyệt đối không để người nước ngoài phản ánh có thái độ kỳ thị trong hoạt động khám, chữa bệnh đối với người nước ngoài, Giám đốc bệnh viện chịu trách nhiệm hoàn toàn về vấn đề này trước Sở Y tế.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần báo cáo ngay về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y – ĐT 028.3930.9981) để được hướng dẫn.

(Đính kèm:

- Phụ lục 1: Quy trình khám, chữa bệnh cho người nước ngoài
- Phụ lục 2: Danh sách cơ sở khám, chữa bệnh đủ điều kiện khám, chữa bệnh cho người nước ngoài
- Phụ lục 3. Danh sách bệnh viện đủ điều kiện khám, chữa bệnh viêm hô hấp cấp do SARS-CoV-2 cho người nước ngoài)./.

Thư

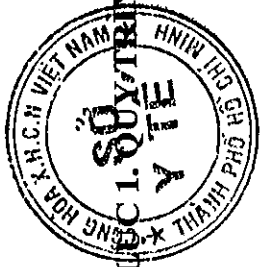
Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở;
- Trung tâm Cấp cứu 115 (để thực hiện);
- Lưu: VT, NVY (NTT, LMTL)

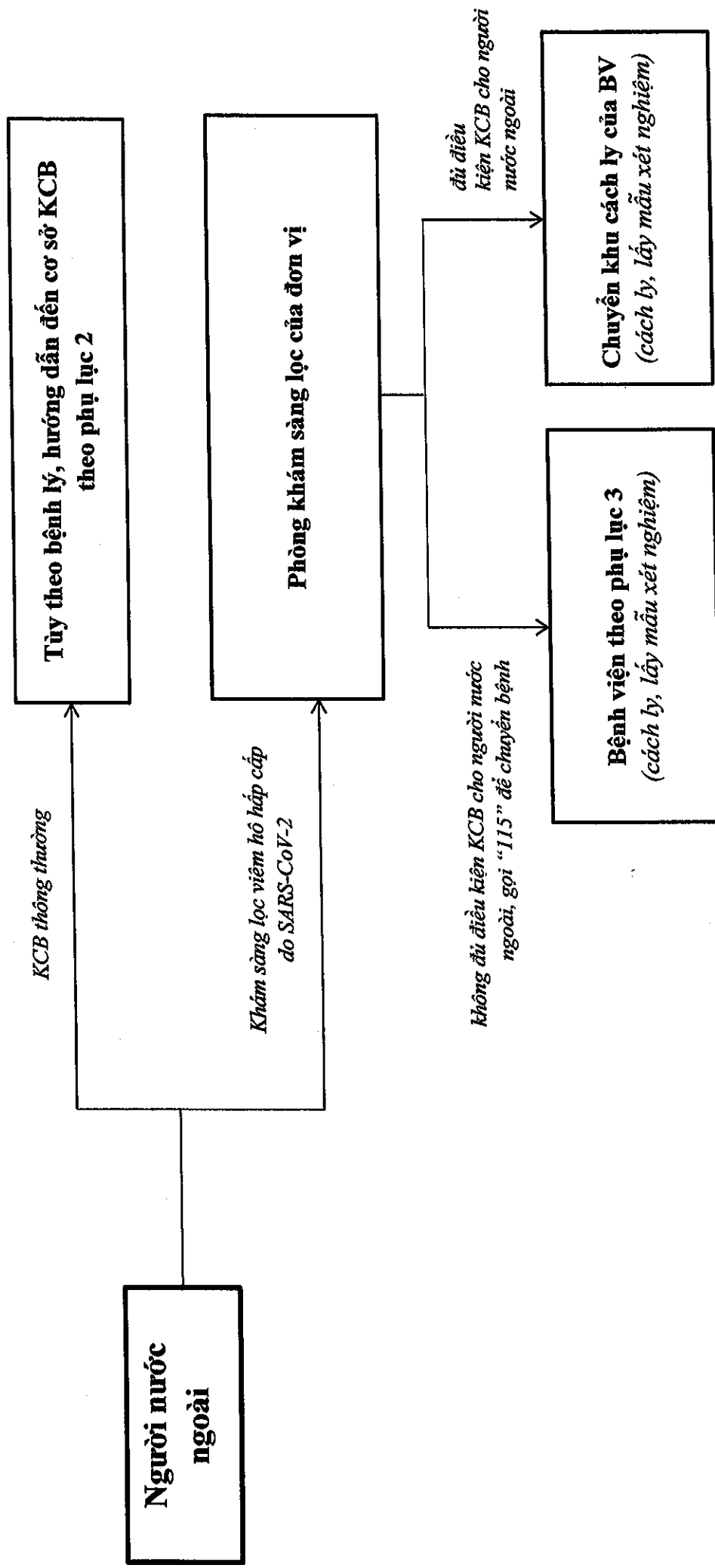
KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Tăng Chí Thượng



PHỤ LỤC 1. SƠ LƯỢC TRÌNH TIẾP NHẬN, KHÁM, CHỮA BỆNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI

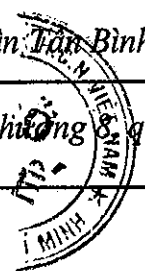


Handwritten signature/initials.

Phụ lục 2. **SƠ ĐỒ CƠ SỞ KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH ĐỦ ĐIỀU KIỆN KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI**

TT	Tên cơ sở	Địa chỉ
BỆNH VIỆN TRỰC THUỘC BỘ Y TẾ, BỘ - NGÀNH KHÁC		
1.	Bệnh viện Chợ Rẫy	201 Nguyễn Chí Thanh, phường 12, quận 5
2.	Bệnh viện Đại học Y dược TP.HCM	215 Hồng Bàng, phường 11, quận 5
BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ		
3.	Bệnh viện Nhân dân 115	527 Sư Vạn Hạnh, phường 12, quận 10
4.	Bệnh viện Nhân dân Gia Định	01 Nơ Trang Long, phường 7, quận Bình Thạnh
5.	Bệnh viện Đa khoa khu vực Củ Chi	09 Nguyễn Văn Hoài, ấp Bàu Tre 2, xã Tân An Hội, huyện Củ Chi
6.	Bệnh viện Nhi đồng thành phố	15 Võ Trần Chí, xã Tân Kiên, huyện Bình Chánh
7.	Bệnh viện Từ Dũ	284 Cống Quỳnh, phường Phạm Ngũ Lão, quận 1
8.	Bệnh viện Hùng Vương	128 Hồng Bàng, phường 12, quận 5
9.	Bệnh viện Bình Dân	371 Điện Biên Phủ, phường 4, quận 3
10.	Bệnh viện Truyền máu Huyết học	118 Hồng Bàng, quận 5
11.	Bệnh viện Răng Hàm Mặt TP.HCM	263-265 Trần Hưng Đạo, phường Cô Giang, quận 1
12.	Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch	120 Hồng Bàng, phường 12, quận 5
13.	Bệnh viện Phục hồi Chức năng – Điều trị Bệnh Nghề Nghiệp	313 Âu Dương Lân, Phường 2, quận 8
BỆNH VIỆN QUẬN, HUYỆN		
14.	Bệnh viện quận 2	130 Lê Văn Thịnh, phường Bình Trưng Tây, quận 2
BỆNH VIỆN TƯ NHÂN		
15.	Bệnh viện Đa khoa Hoàn Mỹ Sài Gòn	60 - 60A Phan Xích Long, phường 1, quận Phú Nhuận

16.	Bệnh viện Việt – Pháp (FV)	6 Nguyễn Lương Bằng, Phú Mỹ Hưng, quận 7
17.	Bệnh viện đa khoa Tân Hưng	871 Trần Xuân Soạn, phường Tân Hưng, quận 7
18.	Bệnh viện An Sinh	10 Trần Huy Liệu, Phường 12, quận Phú Nhuận
19.	Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Central Park	208 Nguyễn Hữu Cánh, phường 22, quận Bình Thạnh
20.	Bệnh viện Đa khoa Mỹ Đức	04 Núi Thành, phường 13, quận Tân Bình
21.	Bệnh viện Quốc tế Chấn thương Chính hình Sài Gòn	305 Lê Văn Sỹ, phường 1, quận Tân Bình
22.	Bệnh viện Sài Gòn ITO Phú Nhuận	140C Nguyễn Trọng Tuyển, Phường 8, quận Phú Nhuận



Phụ lục 3 DANH SÁCH BỆNH VIỆN ĐỦ ĐIỀU KIỆN KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH VIÊM HÔ HẤP CẤP DO SARS-CoV-2 CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI



TT	Tên cơ sở	Địa chỉ
1.	Bệnh viện Chợ Rẫy	201 Nguyễn Chí Thanh, phường 12, quận 5
2.	Bệnh viện Đại học Y dược TP.HCM	215 Hồng Bàng, phường 11, quận 5
3.	Bệnh viện Bệnh nhiệt Đới	764, Võ Văn Kiệt, Phường 1, quận 5
4.	Bệnh viện Nhi đồng thành phố	15 Võ Trần Chí, xã Tân Kiên, huyện Bình Chánh
5.	Bệnh viện Nhân dân 115	527 Sư Vạn Hạnh, phường 12, quận 10
6.	Bệnh viện Nhân dân Gia Định	01 Nơ Trang Long, phường 7, quận Bình Thạnh
7.	Bệnh viện Đa khoa khu vực Củ Chi	09 Nguyễn Văn Hoài, ấp Bàu Tre 2, xã Tân An Hội, huyện Củ Chi
8.	Bệnh viện quận 2	130 Lê Văn Thịnh, phường Bình Trưng Tây, quận 2
9.	Bệnh viện Từ Dũ (nếu sản phụ)	284 Cống Quỳnh, phường Phạm Ngũ Lão, quận 1
10.	Bệnh viện Hùng Vương (nếu sản phụ)	128 Hồng Bàng, phường 12, quận 5
11.	Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch	120 Hồng Bàng, phường 12, quận 5
12.	Bệnh viện Đa khoa Hoàn Mỹ Sài Gòn	60 - 60A Phan Xích Long, phường 1, quận Phú Nhuận
13.	Bệnh viện Việt – Pháp (FV)	6 Nguyễn Lương Bằng, phường Phú Mỹ Hưng, quận 7
14.	Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Central Park	208 Nguyễn Hữu Cánh, phường 22, quận Bình Thạnh

Khan