
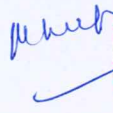

	TRƯỜNG ĐHYK PHẠM NGỌC THẠCH PHÒNG KHÁM ĐA KHOA	Mã số: <u>ĐKĐK.BT.06</u> Phiên bản: <u>1.0</u> Ban hành: <u>30/9/2019</u>
	QUY TRÌNH KHÁM BỆNH TẠI PHÒNG KHÁM	

	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Ký tên			
Họ tên	TS. BS Võ Thành Liêm	PGS. TS. BS Trần Thị Mộng Hiệp	PGS. TS. BS Nguyễn Thanh Hiệp
Ngày	<u>23/09/2019</u>	<u>23/09/2019</u>	<u>27/9/2019</u>

THEO DÕI XEM XÉT /SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Phiên bản số	Vị trí thay đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày xem xét /sửa đổi	Người xem xét /sửa đổi

1 Mục đích

Quy định về trình tự tiếp nhận và điều hướng người bệnh/khách hàng đến khám và điều trị bệnh tại phòng khám đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch.

2 Phạm vi

Quy trình này áp dụng cho các người bệnh/khách hàng có yêu cầu khám bệnh – chữa bệnh tại phòng khám. Đối với các yêu cầu không thường xuyên khác thì sử dụng quy trình chuyên biệt riêng (yêu cầu cận lâm sàng từ ngoài, khám sức khỏe đoàn,...)

3 Trách nhiệm

Lãnh đạo phòng khám có trách nhiệm triển khai – giám sát việc thực hiện quy trình này. Các phòng ban chức năng và các đơn vị có trách nhiệm thực hiện theo quy trình. Các bộ phận tham gia quy trình khám tuân thủ đúng và nghiêm túc quy trình di chuyển người bệnh/khách hàng, có đóng góp ý kiến phản hồi để hoàn thiện quy trình. Phòng kế hoạch nghiệp vụ chịu trách nhiệm chính xây dựng, tổ chức thực hiện, theo dõi góp ý và hoàn thiện theo nhu cầu của phòng khám.

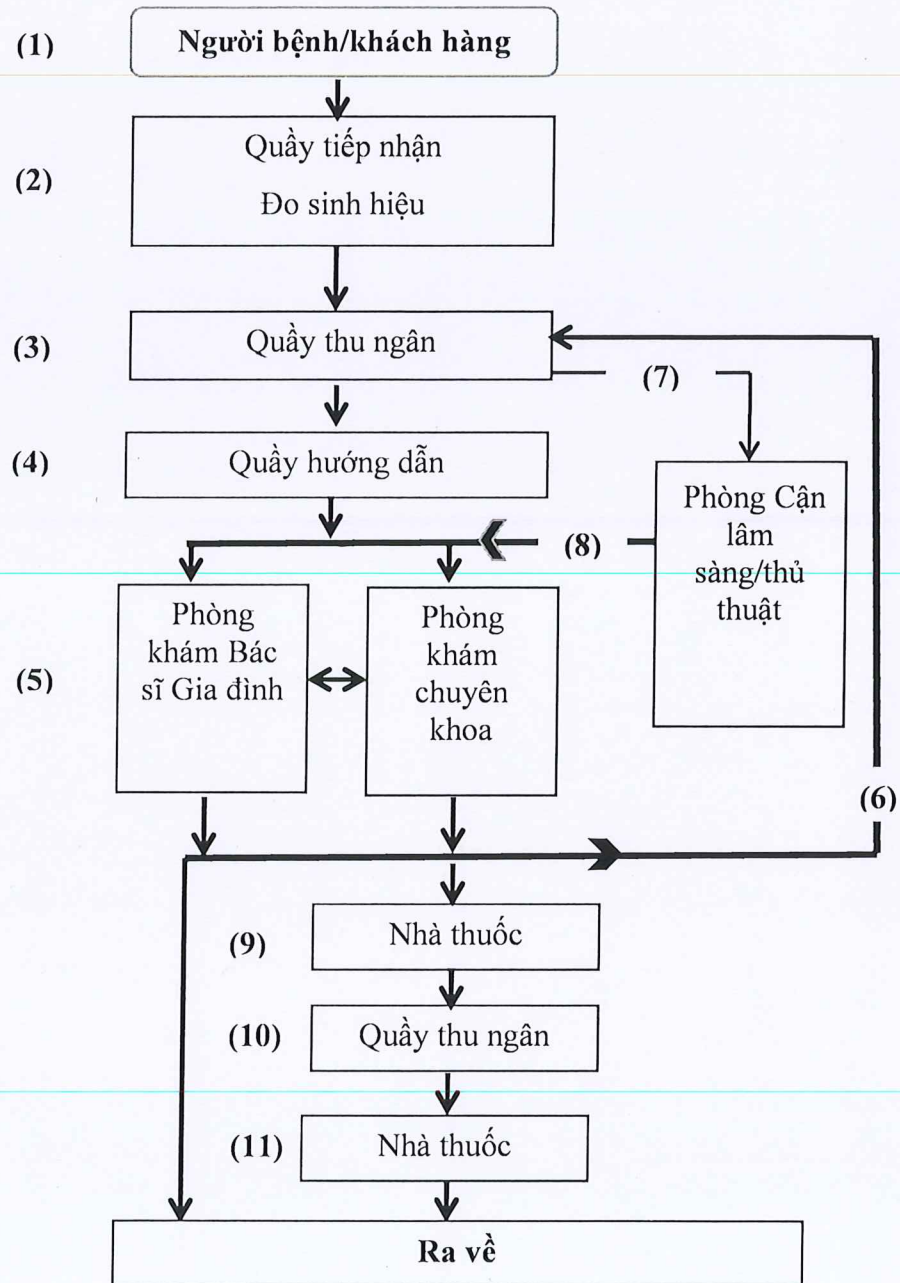
4 Định nghĩa

- Phòng khám chuyên khoa: bao gồm các phòng khám chuyên khoa, các phòng tư vấn – tham vấn – thăm dò chức năng, các trung tâm điều trị chuyên sâu, phòng thủ thuật – cấp cứu.
- Phòng khám bác sĩ gia đình: phòng khám có bác sĩ gia đình giữ nhiệm vụ điều trị các bệnh thường gặp, quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân.

KH
PHÒNG
ĐA K
ƯỞNG
Y KH
ẠM NG
T.P

5 Quy trình

5.1 Lưu đồ quy trình



5.2 Diễn giải quy trình

Bước	Người phụ trách	Nội dung công việc	Mô tả chi tiết
1	Bệnh nhân	Lấy số thứ tự	Đến quầy tiếp nhận
2	Quầy tiếp nhận	Cấp số	Cấp mã số, số thứ tự cho bệnh nhân Giải thích cho bệnh nhân quy trình khám bệnh Hướng dẫn bệnh nhân đến bàn đo sinh hiệu
	Điều dưỡng đo sinh hiệu	Ghi sinh hiệu	Lấy sinh hiệu, ghi số Hướng dẫn bệnh nhân đến quầy thu ngân
3	Quầy thu ngân	Thu tiền	Thu tiền khám bệnh, tiền thực hiện Cận lâm sàng Hướng dẫn bệnh nhân đến bàn hướng dẫn Hướng dẫn bệnh nhân đến phòng thực hiện Cận lâm sàng/ thủ thuật
4	Quầy hướng dẫn	Hướng dẫn	Hướng dẫn bệnh nhân đến phòng khám chuyên khoa hoặc phòng khám Bác sĩ Gia đình.
5	Bác sĩ chuyên khoa	Thăm khám	Tiến hành thăm khám In toa, hướng dẫn bệnh nhân đi lãnh thuốc Nếu có chỉ định cận lâm sàng/ thủ thuật thì in chỉ định, hướng dẫn bệnh nhân đến phòng quầy thu ngân đóng tiền thực hiện cận lâm sàng/ thủ thuật. Chuyển qua khám thêm Bác sĩ Y học Gia đình để lập hồ sơ quản lý sức khỏe.
	Bác sĩ Gia đình		Tiến hành thăm khám In toa, hướng dẫn bệnh nhân đi lãnh thuốc. Nếu có chỉ định cận lâm sàng/ thủ thuật thì in chỉ định, hướng dẫn bệnh nhân đến phòng quầy thu ngân đóng tiền thực hiện cận lâm sàng/ thủ thuật. Chuyển qua khám thêm Bác sĩ chuyên khoa (nếu cần khám thêm chuyên khoa)
6	Bệnh nhân	Đóng tiền	Cầm phiếu chỉ định Cận lâm sàng/ thủ thuật đến quầy thu ngân đóng tiền Dem biên lai Cận lâm sàng đến phòng Cận lâm sàng/ thủ thuật.
7	Phòng Cận lâm sàng/ thủ thuật	Tiến hành thực hiện cận lâm sàng/ thủ thuật	Thực hiện cận lâm sàng/ thủ thuật Trả kết quả cho bệnh nhân Hướng dẫn bệnh nhân mang kết quả đến gặp Bác sĩ cho chỉ định cận lâm sàng/ thủ thuật.

8	Bác sĩ chuyên khoa	Kết luận	Giải thích kết quả cận lâm sàng Chẩn đoán và điều trị Hướng dẫn bệnh nhân đến nhà thuốc lãnh thuốc
	Bác sĩ Gia đình		
9	Nhà thuốc	Nhận toa	Tiếp nhận toa thuốc Chuẩn bị thuốc In hóa đơn số tiền và hướng dẫn bệnh nhân đến quầy thu ngân đóng tiền thuốc
10	Quầy thu ngân	Thu tiền	Thu tiền và cấp biên lai thu tiền thuốc Hướng dẫn bệnh nhân đến nhà thuốc lãnh thuốc
11	Nhà thuốc	Phát thuốc	Phát thuốc theo toa Bác sĩ, trả lại toa thuốc cho bệnh nhân. Hướng dẫn bệnh nhân sử dụng thuốc

6 Tài liệu chuyên môn

Tên tài liệu	Mã tài liệu

7 Tài liệu tham khảo

- Thông tư số 43/ 2018/ TT - BHYT ban hành ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
- Thông tư số 19/ 2013/ TT - BHYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

8 Phụ lục

